

**Информационная система «Регистр карт жителя»**

**Руководство оператора ППВ**

## Содержание

|                                                                  |    |
|------------------------------------------------------------------|----|
| ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....                                       | 3  |
| 1. КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ ВОЗМОЖНОСТЕЙ ИС .....                        | 4  |
| 1.1 ВХОД В СИСТЕМУ .....                                         | 4  |
| 1.2 ГЛАВНОЕ ОКНО ПРОГРАММЫ.....                                  | 5  |
| 2. ОФОРМЛЕНИЕ НОВОГО ЗАЯВЛЕНИЯ .....                             | 7  |
| 2.1. Экранная форма №1 «Основные сведения заявителя» .....       | 12 |
| 2.2. Экранная форма №2 «Адрес/контактная информация» .....       | 13 |
| 2.3. Экранная форма №3 «Параметры заявления» .....               | 15 |
| 2.4. Экранная форма №4 «Банковское приложение» .....             | 17 |
| 2.5. Экранная форма №5 «Наличие льгот».....                      | 18 |
| 2.6. Экранная форма №6 «Представитель заявителя» .....           | 19 |
| 2.7. Экранная форма №7 «Загрузка фотографии» .....               | 22 |
| 2.8. Экранная форма №8 «Данные миграционной карты» .....         | 24 |
| 2.9. Экранная форма №9 «Квитанция об оплате».....                | 24 |
| 2.10. Экранная форма №10 «Сводная информация».....               | 25 |
| 3. РЕДАКТИРОВАНИЕ ЗАЯВЛЕНИЯ.....                                 | 30 |
| 6. ПЕРЕВЫПУСК КАРТЫ .....                                        | 36 |
| 7. ИЗМЕНЕНИЕ УЧЕТНЫХ ДАННЫХ, НЕ ТРЕБУЮЩИХ ПЕРЕВЫПУСКА КАРТЫ..... | 38 |

## Термины и определения

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Карта жителя «Алга, Башкортостан (КЖРБ,СКБ, Карта)</b>                      | — многофункциональная именная пластиковая карта, которая выдается жителю Республики Башкортостан, являющемуся получателем государственных услуг, социальной помощи и идентифицирующая Держателя карты в инфраструктуре приложений карты, функционирующих в рамках проекта «Карта жителя «Алга, Башкортостан». Карта жителя может быть с банковским приложением и без банковского приложения |
| <b>ИС «Регистр карт» (ИС, Система)</b>                                         | — Информационная система «Регистр карт жителя», предоставляемая и обслуживаемая Оператором Системы, предназначенная для информационного взаимодействия между участниками процесса выпуска/перевыпуска и выдачи Карты                                                                                                                                                                        |
| <b>Банк</b>                                                                    | — Банк, являющееся эмитентом банковского приложения Карты                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>ЕСПБ</b>                                                                    | — Единый социальный проездной билет                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Клиент</b>                                                                  | — Заявитель или Держатель карты                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Держатель карты</b>                                                         | — гражданин, получивший в установленном порядке Карту жителя «Алга, Башкортостан» и/или Социальную карту Башкортостана                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Заявитель</b>                                                               | — гражданин, являющийся жителем Республики Башкортостан (в том числе имеющий право на социальную помощь) и подавший в установленном порядке соответствующее Заявление на выпуск Карты и участие в проекте «Алга, Башкортостан»                                                                                                                                                              |
| <b>Заявление</b>                                                               | — электронная форма Заявления на выпуск Карты, оформляемая в ИС «Регистр карт жителя» в рамках проекта «Алга, Башкортостан»                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Оператор ППВ</b>                                                            | — сотрудник подразделения МФЦ / Банка / Оператора Системы, в котором организован ППВ, осуществляющий оформление Заявлений и/или выдачу Карты клиентам посредством ИС                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Оператор Системы</b>                                                        | — АО «Башкирский регистр социальных карт», являющееся организацией, уполномоченной в соответствии с распоряжением Правительства Республики Башкортостан от 25 декабря 2008 года №1622-р на реализацию проекта «Социальная карта Башкортостана»                                                                                                                                              |
| <b>ППВ</b>                                                                     | — пункт приема заявлений и выдачи карт                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Проект «Карта жителя «Алга, Башкортостан» (Проект «Алга, Башкортостан»)</b> | — проект «Карта жителя «Алга, Башкортостан»», реализуемый на территории Республики Башкортостан в соответствии с постановлением Правительства Республики Башкортостан от 27.07.2009 №289 «О мерах по реализации проекта «Карта жителя «Алга, Башкортостан» (с последующими изменениями)                                                                                                     |
| <b>Счет</b>                                                                    | — банковский счет физического лица, открываемый Банком клиенту для учета денежных средств по операциям, совершаемым с использованием карты/ее реквизитов/реквизитов счета                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>ФИО</b>                                                                     | — фамилия, имя, отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая)                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

## 1. Краткое описание возможностей ИС

Информационная система «Регистр карт жителя» представляет собой автоматизированное рабочее место. Вход в ИС осуществляется посредством web-браузера. Каждому пользователю ИС назначается роль с определенным набором прав в ИС. Права доступа предоставляются индивидуально для каждого пользователя ИС.

В АРМ каждый Оператор ППВ работает в соответствии с настоящим Руководством оператора ППВ и Порядком оформления заявлений и выдачи Карты.

С помощью программного комплекса ИС «Регистр карт жителя» осуществляется выполнение следующих основных функций (в зависимости от прав доступа в ИС):

- формирование Заявлений на:
  - открытие счета и выпуск / перевыпуск карты,
  - участие в проекте «Карта жителя «Алга, Башкортостан»»,
  - изменение учетных данных клиента;
- печать Заявлений, реквизитов карты, расписки в получении карты;
- поиск Заявлений и редактирование Заявлений, имеющих статус «Сформировано»;
- загрузка фотографии клиента или фотографирование (при необходимости);
- поиск клиента в ИС по одному или нескольким параметрам (ФИО, СНИЛС и др.) для проверки наличия у клиента оформленного в ИС Заявления или карты;
- просмотр статуса Заявления/ карты;
- фиксация в ИС в режиме online фактов выдачи клиентам карт.

### 1.1 Вход в систему

Для подключения к ИС необходимо открыть браузер (Mozilla Firefox / Google Chrome / Internet Explorer) и в адресной строке набрать адрес: <https://sc.brsc.ru/>.

На загруженной форме необходимо ввести логин и первоначальный пароль, полученные от Оператора Системы.

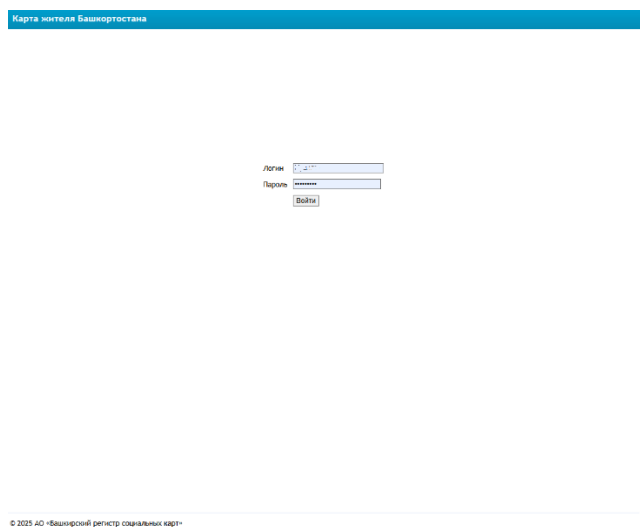


Рис. 1. Вход в систему

Если учетные данные введены корректно, то загрузится главная экранная форма ИС. При первом входе в ИС требуется поменять пароль через пункт меню «Личный кабинет»:

| Общая информация  |                                                           |
|-------------------|-----------------------------------------------------------|
| ФИО               | Петров Петр Петрович                                      |
| Должность         | операционист                                              |
| Номер ППЗ         | 003 (ЦКО)                                                 |
| Номер ППВ         | 003 (ЦКО)                                                 |
| Роль              | оператор ППВ                                              |
| Карточный продукт | Социальная карта Башкортостана с банковским приложением ; |

Требуется сменить пароль

| Смена пароля                             |                                        |
|------------------------------------------|----------------------------------------|
| Старый пароль                            | <input type="password" value="*****"/> |
| Новый пароль                             | <input type="password"/>               |
| Повтор нового пароля                     | <input type="password"/>               |
| <input type="button" value="Сохранить"/> |                                        |

Рис. 2. Смена пароля на странице "Личный кабинет"

При необходимости восстановления пароля необходимо обратиться в Службу технической поддержки Оператора системы на электронный адрес [scb@brsc.ru](mailto:scb@brsc.ru) с указанием ФИО пользователя и наименования ППВ либо по телефону Оператора Системы.

## 1.2 Главное окно программы

При успешном входе в ИС на экране отобразится главное окно программы:

|                            |                   |        |                      |       |        |             |                |       |
|----------------------------|-------------------|--------|----------------------|-------|--------|-------------|----------------|-------|
| Карта жителя Башкортостана | Администрирование | Отчеты | Оформление заявлений | Обмен | Реестр | Справочники | Личный кабинет | Выход |
|----------------------------|-------------------|--------|----------------------|-------|--------|-------------|----------------|-------|

Рис. 3. Основная форма программы

Экранная форма состоит из следующих частей:

**Меню** — область, расположенная в верхней части окна. Содержит команды, обеспечивающие функционал ППВ.

**Нижняя часть главного окна** — рабочая область Системы, в этой части отображаются экранные формы и элементы перехода.

**Назначение элементов основного меню:**

**«Администрирование»**

Данный раздел доступен только администраторам ИС.

**«Отчеты»**

Содержит Отчеты, доступные для формирования в ИС (при наличии доступов).

**«Оформление заявлений»**

Основное окно для работы Оператора ППВ. Данный пункт меню используется для оформления, просмотра и редактирования Заявлений клиентов:

Карта жителя Башкортостана    Администрирование    Отчеты    Оформление заявлений    Обмен    Реестр    Справочники    Личный кабинет    Выход

ППЗ: АО "Башкирский регистр социальных карт", ППВ: АО "Башкирский регистр социальных карт"

Поиск заявителя

|                                      |                                                                          |
|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Номер заявления                      | <input type="text"/>                                                     |
| Фамилия                              | <input type="text"/>                                                     |
| Имя                                  | <input type="text"/>                                                     |
| Отчество                             | <input type="text"/>                                                     |
| Дата рождения                        | <input type="text"/>                                                     |
| СНИЛС                                | <input type="text"/><br><small>формат 11 символов (только цифры)</small> |
| Социальный номер                     | <input type="text"/>                                                     |
| Id Mifare                            | <input type="text"/>                                                     |
| Номер транспортного приложения       | <input type="text"/>                                                     |
| Номер карты                          | <input type="text"/>                                                     |
| <input type="button" value="Найти"/> |                                                                          |

Рис. 4. Основная форма для оформления, просмотра и редактирования заявлений

#### «Обмен»

Функционал предназначен для выгрузки Заявлений для персонализации карт, загрузки реестров для выпуска Карты в рамках зарплатных проектов, проставлении отметки о доставке Карты в ППВ. Доступ к данному пункту меню имеет Оператор Системы, операторы ППВ, работающие с зарплатными проектами и операторы ППВ, ответственные за получение карт в ППВ (ограниченный доступ к отдельным формам раздела в соответствии с ролью пользователя).

#### «Реестр»

Содержит все Заявления, оформленные в ИС.

Предусмотрен поиск Заявления по разным параметрам. Имеется возможность выгрузки всех Заявлений, оформленных в конкретном ППВ либо определенным пользователем:

Карта жителя Башкортостана    Администрирование    Отчеты    Оформление заявлений    Обмен    Реестр    Справочники    Личный кабинет    Выход

ППЗ: АО "Башкирский регистр социальных карт", ППВ: АО "Башкирский регистр социальных карт"

|                                      |                      |
|--------------------------------------|----------------------|
| Наименование ППЗ                     | <input type="text"/> |
| Пользователь ППЗ                     | <input type="text"/> |
| Карточный продукт                    | <input type="text"/> |
| Тип пластика                         | <input type="text"/> |
| Статус заявления                     | <input type="text"/> |
| Статус карты                         | <input type="text"/> |
| Дата подачи (начало)                 | <input type="text"/> |
| Дата подачи (окончание)              | <input type="text"/> |
| Причина подачи                       | <input type="text"/> |
| Код ЗП                               | <input type="text"/> |
| <input type="button" value="Найти"/> |                      |

Рис. 5. Электронная форма для просмотра заявлений, оформленных в Системе

Количество отображаемых строк ограничено (100 строк).

#### «Справочники»

Функционал предназначен для просмотра информации, используемой для работы ППВ. Содержит справочники ППВ, категорий льгот, статусов заявлений и карт и др.

#### «Личный кабинет»

Функционал предназначен для просмотра сведений о пользователе, смены пользователем пароля (в т.ч. при первом входе в ИС), а также просмотра действий, совершенных пользователем.

#### «Выход»

Выход из ИС с возвратом на экранную форму ввода логина и пароля пользователя.

## 2. Оформление нового заявления

Оформление Заявления на выпуск Карты жителя осуществляется через пункт меню «Оформление заявлений»:

Карта жителя Башкортостана    Администрирование    Отчеты    Оформление заявлений    Обмен    Реестр    Справочники    Личный кабинет    Выход

... ППЗ: АО "Башкирский регистр социальных карт", ППС: АО "Башкирский регистр социальных карт"

Поиск заявителя

Номер заявления

Фамилия

Имя

Отчество

Дата рождения

СНИЛС  
формат 11 символов (только цифры)

Социальный номер

Id Mifare

Номер транспортного приложения

Номер карты

Найти

Рис. 6. Экранная форма для оформления Заявления

Перед оформлением Заявления нужно проверить наличие у клиента действующей Карты. С этой целью Оператор ППВ в пункте меню «Оформление заявлений» осуществляет поиск клиента в ИС по одному или нескольким параметрам (ФИО, СНИЛС и др.)

При нажатии на кнопку «Найти» информация по найденным клиентам с указанными параметрами отображается в табличном виде:

- ☐ Показать все столбцы
- ☐ ИНН
- ☐ Тип документа, удостоверяющего личность
- ☐ Серия документа, удостоверяющего личность
- ☐ Номер документа, удостоверяющего личность
- ☐ Дата выдачи документа, удостоверяющего личность
- ☐ Организация, выдавшая документ, удостоверяющий личность
- ☐ Номер карты

Рис. 7. Электронная форма поиска Заявления в ИС

- ☐ Показать все столбцы
- ☐ ИНН
- ☐ Тип документа, удостоверяющего личность
- ☐ Серия документа, удостоверяющего личность
- ☐ Номер документа, удостоверяющего личность
- ☐ Дата выдачи документа, удостоверяющего личность
- ☐ Организация, выдавшая документ, удостоверяющий личность
- ☐ Номер карты

8



Карта жителя Башкортостана

Администрирование

Отчеты

Оформление заявлений

Обмен

Реестр

Справочники

Личный кабинет

Выход

Общие данные гражданина

ФИО

Иванов Иван Иванович

Фото

Дата рождения

01.02.1987

СНИЛС

Социальный номер

964118 0051023700001

Добавить новое заявление

Карты гражданина

| Карточный продукт | PanID                               | Номер заявл. | Статус                  | MifareID | Дата выдачи | Срок окончания | Действия                                           | Отправлена в ППВ | Реестр Акт/коробка |
|-------------------|-------------------------------------|--------------|-------------------------|----------|-------------|----------------|----------------------------------------------------|------------------|--------------------|
| ЮКРБ без банка    |                                     | 188822       | Выпуск. Получена заявка |          |             | 06.06.2028     |                                                    |                  |                    |
| ЮКРБ с банком     | 5980XXXXXXX4554<br>/VENARA/3IKM3EVA | 42185        | Выпуск. Готова к выдаче | 298AC826 |             | 01.01.2029     | Сменить статус на <a href="#">Доставлено в ППВ</a> |                  | 1657:4             |

Заявления гражданина

|                                   | ППЗ | Карточный продукт | Тип пластика              | Номер заявления | Причина подачи заявления       | Статус заявления            | Дата подачи заявления | Наименование банка |                       |
|-----------------------------------|-----|-------------------|---------------------------|-----------------|--------------------------------|-----------------------------|-----------------------|--------------------|-----------------------|
| <a href="#">Открыть заявление</a> | 001 | ЮКРБ с банком     | Банковский продукт на МИР | 42185           | Выпуск по заявлению гражданина | Карта изготовлена           | 20.07.2017            | ПАО "БАНК УРАЛСИБ" | <a href="#">Архив</a> |
| <a href="#">Открыть заявление</a> | 001 | ЮКРБ без банка    |                           | 188822          | Выпуск по заявлению гражданина | Выгружено на персонализацию | 06.06.2023            |                    | <a href="#">Архив</a> |

Рис. 10. Карточка клиента

Для создания нового Заявления Оператор ППВ нажимает на кнопку «**Добавить новое заявление**»:

Карта жителя Башкортостана

Администрирование

Отчеты

Оформление заявлений

Обмен

Реестр

Справочники

Личный кабинет

Выход

Общие данные гражданина

ФИО

Иванов Иван Иванович

Фото

Дата рождения

01.02.1987

СНИЛС

Социальный номер

964118 0051023700001

Добавить новое заявление

Рис. 11. Создание нового Заявления для действующего клиента

После этого откроется форма для ввода параметров Заявления.

### ВНИМАНИЕ:

- Если у клиента уже есть Карта со статусом, отличным от «**Не действует**», то оператор ППВ информирует клиента о том, что у клиента не может быть несколько активных Карт одного вида (карточного продукта), в связи с чем предыдущая карта клиента будет заблокирована. В случае утери/кражи Карты может быть перевыпущена в порядке, указанном в п. 6 Регламента при условии обязательной блокировки основной карты.

### Вариант 2:

Если клиент с указанными параметрами в ИС не найден, то на экране отобразится пустая таблица с предложением «**Создать новую запись?**»:

Карта жителя Башкортостана    Администрирование    Отчеты    Оформление заявлений    Обмен    Реестр    Справочники    Личный кабинет    Выход

М.П. «...», ППЗ: АО "Башкирский регистр социальных карт", ППВ: АО "Башкирский регистр социальных карт"

Поиск заявителя

|                                |                                                                          |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Номер заявления                | <input type="text"/>                                                     |
| Фамилия                        | <input type="text" value="Степанов"/>                                    |
| Имя                            | <input type="text"/>                                                     |
| Отчество                       | <input type="text"/>                                                     |
| Дата рождения                  | <input type="text"/>                                                     |
| СНИЛС                          | <input type="text"/><br><small>формат 11 символов (только цифры)</small> |
| Социальный номер               | <input type="text"/>                                                     |
| Id Mifare                      | <input type="text"/>                                                     |
| Номер транспортного приложения | <input type="text"/>                                                     |
| Номер карты                    | <input type="text"/>                                                     |

Не удалось найти ни одного заявителя. [Создать новую запись?](#)

Рис. 12. Электронная форма поиска клиента в ИС

Подтвердите необходимость создания новой записи, выбрав **«Создать новую запись»** и нажав **«ОК»** в информационном сообщении:

Подтвердите действие на сайте «Социальная карта Башкортостана»

Вы действительно хотите добавить заявление?



Рис. 13. Сообщение о подтверждении добавления Заявления

Откроется экранная форма для ввода параметров нового Заявления на выпуск Карты:

Социальная карта Башкортостана    Администрирование    Отчеты    Оформление заявлений    Обмен    Реестр    Справочники    Личный кабинет    Выход

[Поиск заявлений](#)

Основные сведения заявителя

Заявление заполняется только при предоставлении Клиентом всех необходимых документов

Адрес/контактная информация

Параметры заявления

Банковское приложение

Наличие льгот

Представитель заявителя

Загрузка подписи

Загрузка фотографии

Данные миграционной карты

Квитанция об оплате

Сводная информация

История операций

Действия

Сертификат ЭЦП

Приложения на карте

Фамилия

Имя

Отчество

Пол

Дата рождения

Категория заявителя

Место рождения

Гражданство

СНИЛС

ИНН

Номер полиса ОМС

Наименование страховой

Степанов

Российская Федерация

формат 11 символов (только цифры)

Документ, удостоверяющий личность

Тип документа

Серия документа

Номер документа

Код подразделения

Наименование организации, выдавшей документ

Дата выдачи документа

Паспорт гражданина Российской Федерации

Сохранить

Рис. 14. Электронная форма для ввода основных сведений клиента

Заявление разделено на блоки информации, представленные на экране. Переход между экранными формами осуществляется с помощью панели ссылок, расположенных слева от основной рабочей области:

- [Поиск заявлений](#)
- [Карточка заявителя](#)
- Основные сведения заявителя

[Адрес/контактная информация](#)

[Параметры заявления](#)

[Банковское приложение](#)

[Наличие льгот](#)

[Представитель заявителя](#)

[Загрузка подписи](#)

[Загрузка фотографии](#)

[Данные миграционной карты](#)

[Квитанция об оплате](#)

[Сводная информация](#)

[История операций](#)

[Действия](#)

[Приложения на карте](#)

Рис. 15. Разделы Заявления

На каждой экранной форме присутствует кнопка «**Сохранить**» для сохранения введенной информации.

### ВНИМАНИЕ:

- После любых изменений, сделанных на экранной форме, необходимо нажимать на кнопку «**Сохранить**», иначе изменения в Заявлении не сохранятся.

При сохранении на экранной форме происходит проверка введенной информации. Если данные введены не полностью или неверно, то ИС выдаст соответствующие предупреждения:

1234567890  
Недопустимое количество символов

1234567890ф  
Разрешены только цифры

Gjsd  
Разрешены только кириллические символы

Рис. 16. Примеры сообщений об ошибках вводимых данных

Для удобства под полями, которые заполняются в соответствии с определенными форматами, располагаются подсказки:

Мобильный телефон 9171234567  
формат 10 символов без восьмерки

Домашний телефон  
формат 10 символов без восьмерки

Рис. 17. Информационные подсказки

Также на экранных формах происходит проверка полноты введенной информации. В случае отсутствия информации в полях, обязательных для заполнения, ИС выдает предупреждение и не сохраняет информацию до тех пор, пока не будет введена вся информация:

Во время выполнения операции произошла ошибка. Проверьте корректность введенных данных.

Рис. 18. Пример сообщения об ошибке

## 2.1. Экранная форма №1 «Основные сведения заявителя»

Оператор ППВ заполняет поля экранной формы на основании документа, удостоверяющего личность, СНИЛС и ИНН (при наличии).

Основные сведения заявителя Заявитель: Иванов Иван Иванович

|                             |                                                  |
|-----------------------------|--------------------------------------------------|
| Дата регистрации гражданина | 05.04.2017                                       |
| Соцномер гражданина         | 9643900251028700191                              |
| Фамилия                     | Иванов                                           |
| Имя                         | Иван                                             |
| Отчество                    | Иванович                                         |
| Пол                         | Мужской                                          |
| Дата рождения               | 1987-02-01                                       |
| Категория заявителя         | Девеспособный                                    |
| Место рождения              | Уфа г                                            |
| Гражданство                 | Российская Федерация                             |
| СНИЛС                       | <small>формат 11 символов (только цифры)</small> |
| ИНН                         |                                                  |
| Номер полиса ОМС            |                                                  |
| Наименование страховой      |                                                  |

Документ, удостоверяющий личность

|                                             |                                         |
|---------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Тип документа                               | Паспорт гражданина Российской Федерации |
| Серия документа                             | 8010                                    |
| Номер документа                             | 111112                                  |
| Код подразделения                           | 000-000                                 |
| Наименование организации, выдавшей документ | n1                                      |
| Дата выдачи документа                       | 2010-02-03                              |

Рис. 19. Экранная форма Заявления "Основные сведения заявителя"

Категория заявителя выбирается из выпадающего списка:

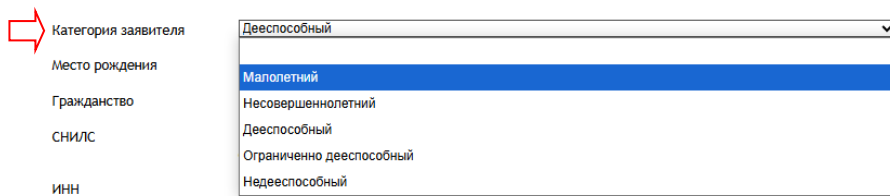


Рис. 20. Выбор категории заявителя

По умолчанию в поле «Категория заявителя» указано «Деспособный».

**ВНИМАНИЕ:**

- поля «ИНН», «Номер полиса ОМС», «Наименование страховой» не обязательны для заполнения;
- поле «СНИЛС» обязательно для заполнения для граждан РФ (кроме оформления Заявления на выпуск Карты в рамках зарплатного проекта - при реестровой загрузке поле «СНИЛС» является необязательным). ИС не сохранит Заявление до тех пор, пока не будет введен СНИЛС:

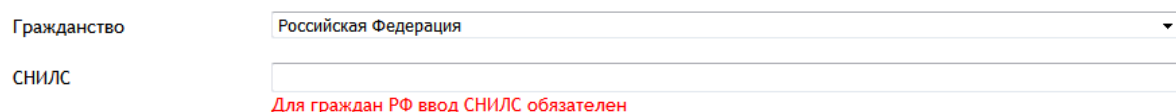


Рис. 21. Информационное сообщение об ошибке при сохранении Заявления без заполненного поля "СНИЛС"

- при реестровой загрузке заявлений в рамках зарплатных проектов поле «СНИЛС» является необязательным.

После сохранения введенной информации клиенту присваивается Социальный номер гражданина и фиксируется дата регистрации гражданина в ИС:

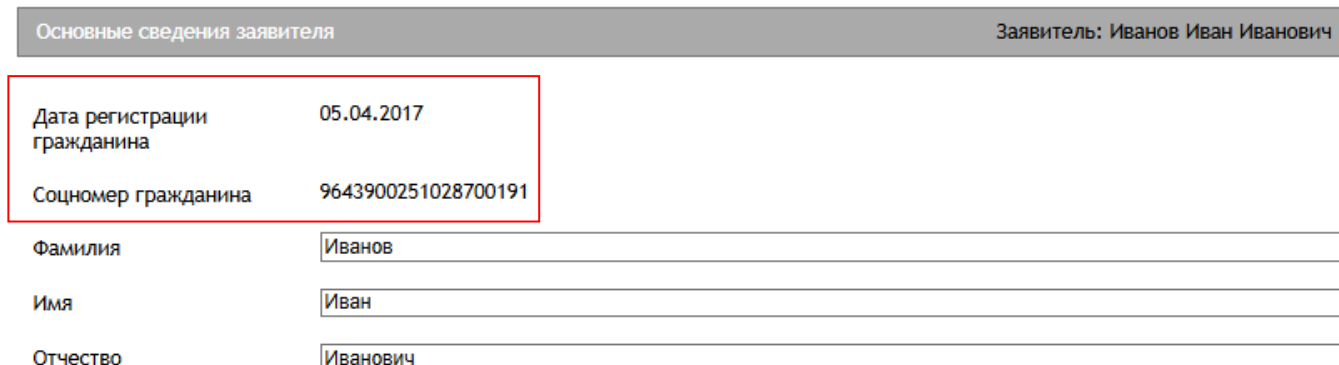


Рис. 22. Данные о клиенте успешно сохранены

## 2.2. Экранная форма №2 «Адрес/контактная информация»

Данная форма доступна только после сохранения основных сведений заявителя.

1) Для ввода адреса используется Государственный адресный реестр (ГАР): указывается республика/край/область, населенный пункт, улица и дом, корпус. ИС выдаст список всех соответствий. Номер квартиры вводится вручную с клавиатуры.

2) Если адрес проживания совпадает с адресом регистрации по месту жительства, то можно воспользоваться кнопкой «Заполнить автоматически». Блок «Адрес проживания» заполняется автоматически данными из блока «Адрес регистрации по месту жительства»:

| Адрес/контактная информация                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Заявитель: Иванов Степан |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Мобильный телефон                                                                                                                                                                                                                                                 | <input style="width: 90%;" type="text" value="9174912900"/><br><small>формат 10 символов без восьмерки</small>                                                                                                                                                                                                                                                |                          |
| Домашний телефон                                                                                                                                                                                                                                                  | <input style="width: 90%;" type="text"/><br><small>формат 10 символов без восьмерки</small>                                                                                                                                                                                                                                                                   |                          |
| e-mail                                                                                                                                                                                                                                                            | <input style="width: 90%;" type="text"/><br><small>формат a@a.ru</small>                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                          |
| Факс                                                                                                                                                                                                                                                              | <input style="width: 90%;" type="text"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                          |
| Адрес регистрации по месту жительства                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                          |
| Поиск адреса                                                                                                                                                                                                                                                      | <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> Введите полный адрес<br/> <small>Начните вводить полный адрес для вывода подсказок. Выберите адрес из списка используя стрелки ← → ↑ ↓ и нажмите Enter для выбора, либо воспользуйтесь мышью, наведите на адрес и кликните левой кнопкой мыши.<br/> Прим.: г Уфа, ул Айская, д 62/2, кв 77</small> </div> |                          |
| Страна                                                                                                                                                                                                                                                            | <input style="width: 90%;" type="text" value="Российская Федерация"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                          |
| Индекс                                                                                                                                                                                                                                                            | <input style="width: 90%;" type="text"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                          |
| Республика, край, область                                                                                                                                                                                                                                         | <input style="width: 90%;" type="text" value="Московская обл"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                          |
| Район                                                                                                                                                                                                                                                             | <input style="width: 90%;" type="text"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                          |
| Населенный пункт                                                                                                                                                                                                                                                  | <input style="width: 90%;" type="text" value="г Балашиха"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                          |
| Улица                                                                                                                                                                                                                                                             | <input style="width: 90%;" type="text" value="ул Автозаводская"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                          |
| Планировочная структура                                                                                                                                                                                                                                           | <input style="width: 90%;" type="text" value="Железнодорожный"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                          |
| Дом                                                                                                                                                                                                                                                               | <input style="width: 90%;" type="text" value="1"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                          |
| Корпус                                                                                                                                                                                                                                                            | <input style="width: 90%;" type="text"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                          |
| Квартира                                                                                                                                                                                                                                                          | <input style="width: 90%;" type="text"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                          |
| Комната                                                                                                                                                                                                                                                           | <input style="width: 90%;" type="text"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                          |
| <div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px; margin-right: 5px;">Адрес проживания</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px; margin-right: 5px;">Заполнить автоматически</div> </div> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                          |
| Поиск адреса                                                                                                                                                                                                                                                      | <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> Введите полный адрес<br/> <small>Начните вводить полный адрес для вывода подсказок. Выберите адрес из списка используя стрелки ← → ↑ ↓ и нажмите Enter для выбора, либо воспользуйтесь мышью, наведите на адрес и кликните левой кнопкой мыши.<br/> Прим.: г Уфа, ул Айская, д 62/2, кв 77</small> </div> |                          |
| Страна                                                                                                                                                                                                                                                            | <input style="width: 90%;" type="text" value="Российская Федерация"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                          |
| Индекс                                                                                                                                                                                                                                                            | <input style="width: 90%;" type="text"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                          |
| Республика, край, область                                                                                                                                                                                                                                         | <input style="width: 90%;" type="text" value="Московская обл"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                          |
| Район                                                                                                                                                                                                                                                             | <input style="width: 90%;" type="text"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                          |
| Населенный пункт                                                                                                                                                                                                                                                  | <input style="width: 90%;" type="text" value="г Балашиха"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                          |
| Улица                                                                                                                                                                                                                                                             | <input style="width: 90%;" type="text" value="ул Автозаводская"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                          |
| Планировочная структура                                                                                                                                                                                                                                           | <input style="width: 90%;" type="text" value="Железнодорожный"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                          |
| Дом                                                                                                                                                                                                                                                               | <input style="width: 90%;" type="text" value="1"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                          |
| Корпус                                                                                                                                                                                                                                                            | <input style="width: 90%;" type="text"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                          |
| Квартира                                                                                                                                                                                                                                                          | <input style="width: 90%;" type="text"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                          |
| Комната                                                                                                                                                                                                                                                           | <input style="width: 90%;" type="text"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                          |

Рис. 23. Автозаполнение адреса проживания

3) Поле «**Мобильный телефон**» должно быть обязательно заполнено, поле «**Домашний телефон**» – по желанию.

4) Если Заявитель согласен на информирование по электронной почте от АО «Башкирский регистр социальных карт» о работе небанковских приложений карты, а также от предприятий торговли, общественного питания и бытового обслуживания - участников проекта «Алга, Башкортостан», то заполняется поле «**e-mail**».

## 2.3. Экранная форма №3 «Параметры заявления»

Данная форма имеет следующий набор данных:

Параметры заявления

Заявитель: Иванов Иван Иванович

С 09.12.2024 первичный выпуск карточных продуктов с бумажным ПИН-конвертом приостановлен, в связи с обновлением схемы выпуска в банке.

Уважаемые коллеги!

Обращаем внимание, что срок действия всех банковских карт Уралсиб продлен на бессрочной основе и перевыпуск карт по окончании срока действия не требуется. Клиенты могут совершать все привычные операции по картам на территории России, даже если срок действия карты уже истёк (снятие, оплата покупок с использованием чипа и бесконтактно, в т.ч. в интернете). Для оплаты в интернете необходимо вводить срок действия, указанный на карте.

Обращаем внимание, что в случае, если клиент планирует поездку за границу в страны, принимающие к оплате карты МИР, и срок действия карты истёк/истекает во время пребывания за границей, необходимо заблаговременно перевыпустить карту на новый срок.

Product: 0

Продукт

Причина подачи заявления

Информирование по SMS по небанковским приложениям

Информирование по электронной почте

Оформлено заявление на пенсионные выплаты

Нет

Нет

Нет

Нет

Нет

Сохранить

Рис. 24. Экранная форма Заявления "Параметры заявления"

1) Оператор ППВ выбирает причину подачи Заявления и карточный продукт:

ЮКРБ с банковским приложением для ЗП

Обычные карточные продукты

ЮКРБ с банковским приложением без ПИН-конверта (Предпочтительно)

ЮКРБ с банковским приложением

СКБ на старом пластике с банковским приложением без ПИН-конверта

ЮКРБ без банковского приложения

Карточные продукты для сотрудников зарплатных организаций

ЮКРБ с банковским приложением для ЗП без ПИН-конверта (Предпочтительно)

ЮКРБ с банковским приложением для ЗП

Карта Жителя "Алга, Башкортостан" от Сбербанк

Карта Жителя "Алга, Башкортостан" с банковским приложением загрузка из данных держателей old СКБ

Рис. 25. Выбор продукта

Видимость продуктов зависит от роли пользователя в ИС.

- Карта жителя с банковским приложением не оформляется для категорий заявителя «Малолетний», «Несовершеннолетний», «Недееспособный», «Ограниченно дееспособный» (указывается на экранной форме «Основные сведения заявителя»). ИС выдаст соответствующее предупреждение:

Параметры заявления

Во время выполнения операции произошла ошибка. Проверьте корректность введенных данных.

Продукт Социальная карта Башкортостана с банковским приложением без ПИН-конверта ▼  
Выбранный карточный продукт не может быть выпущен без PIN-конверта для данной категории заявителя.

Рис. 26. Предупреждение о невозможности выпуска карточного продукта для категории «Малолетний»

2) При первичном выпуске карты в поле «Причина подачи заявления» отображается:

Причина подачи заявления Выпуск по заявлению гражданина ▼

Рис. 27. Выбор причины подачи Заявления при первичном выпуске карты

Если клиенту уже была выпущена Карта и требуется перевыпуск карты либо изменение учетных данных клиента, то в зависимости от выбранного карточного продукта в поле «Причина подачи заявления» будет доступен выпадающий список:

для карт с банковским приложением:

Изменение данных гражданина, отображаемых на карте (ФИО, фотография) (новый ПИН)  
Изменение учетных данных, для которых не требуется перевыпуск карты  
Механический износ карты  
Окончание срока действия карты  
Ошибка в данных при выдаче (новый ПИН)  
Перевыпуск карты по утере/смене ПИНа (новый ПИН)  
Техническая неисправность карты (новый ПИН)  
Утрата карты вследствие кражи (новый ПИН)  
Утрата карты вследствие утери (новый ПИН)

Рис. 28. Выбор причины подачи Заявления для карты с банковским приложением (если у клиента уже есть карта)

для Карты без банковского приложения:

Утрата карты вследствие утери  
Утрата карты вследствие кражи  
Техническая неисправность карты  
Механический износ карты  
Изменение данных гражданина, отображаемых на карте (к таким данным относятся: ФИО, фотография)  
Изменение учетных данных, для которых не требуется перевыпуск карты

Рис. 29. Выбор причины подачи Заявления для карты без банковского приложения (если у клиента уже есть карта)

3) В случае, если клиент согласен/не согласен на получение SMS на телефон и/или информационных сообщений на электронную почту о работе небанковских приложений карты, то в полях «Информирование по SMS», «Информирование по электронной почте» выбирается «Да» или «Нет» соответственно. При сохранении параметров Заявления реализован контроль:

– на наличие e-mail в разделе «Адрес/контактная информация», если в поле «Информирование по электронной почте» выбран вариант «Да».

При отсутствии значений e-mail ИС выдаст соответствующее предупреждение:

Информирование по электронной почте Да ▼  
Услуга не может быть включена, так как у заявителя не заполнен email

Рис. 30. Предупреждение о невозможности информирования

В данном случае нужно указать e-mail в разделе «Адрес/Контактная информация», сохранить введенные данные, а потом вернуться на страницу «Параметры заявления».

**ВНИМАНИЕ:**

- По умолчанию на Карте настроена услуга «SMS-сервис», позволяющая получать моментальные оповещения от Банка об операциях по карте на номер мобильного телефона, указанный в разделе «Адрес/контактная информация». Услуга предоставляется в соответствии с тарифами Банка. Клиент может отказаться от банковской услуги «SMS-сервис» после получения Карты, оформив заявление на отказ от услуги в любом офисе Банка или в Интернет-банке/ Мобильном банке.



4) Если клиент является получателем пенсионных выплат и согласен на получение пенсии на счет Карты, то сотрудник ППВ оформляет Заявление о доставке пенсии на счет Карты в отдельной АИС МФЦ/ АИС Банка (при наличии технической возможности) в соответствии с внутренним регламентом МФЦ/ Банка после получения положительного ответа от банка с реквизитами счета на странице «Сводная информация». Для учета оформления заявления в ИС на странице «Параметры заявления» проставляется отметка «Да» в поле «Оформлено заявление на пенсионные выплаты».

5) После заполнения всех полей экранной формы «Параметры заявления» и нажатия кнопки «Сохранить» Заявлению присваивается номер, указывается дата оформления Заявления:

Рис. 31. Заявление успешно сохранено

## 2.4. Экранная форма №4 «Банковское приложение»

Экранная форма заполняется при выпуске Карты с банковским приложением (на странице «Параметры заявления» выбран продукт «КЖРБ с банковским приложением без ПИН-конверта», «КЖРБ с банковским приложением» либо «КЖРБ с банковским приложением для ЗП без ПИН-конверта», «КЖРБ с банковским приложением для ЗП»):

Рис. 32. Заполнение экранной формы "Банковское приложение"

1) Поля «Банк», «Код отделения банка», «Код зарплатного проекта» и «Табельный номер» заполняются автоматически.

2) В поле «Код зарплатного проекта» по умолчанию стоит значение «SCB2».

В случае выпуска Карты в рамках зарплатного проекта через экранную форму «Оформление заявлений» в поле указывается код зарплатного проекта, под которым зарплатный проект зарегистрирован в учетной системе Банка.

3) Поле «**Последние 4 цифры ПАНа основной карты**» заполняется в случае выпуска Карты в качестве дополнительной карты к имеющемуся у Клиента карточному счету в рамках зарплатного проекта.

4) В поле «**Основная карта к счету**» по умолчанию стоит значение «Да». Если Карта выпускается в качестве дополнительной карты в рамках зарплатного проекта, то в поле указывается значение «Нет».

5) В поле «**Тип пластика**» значение заполняется автоматически в зависимости от выбранного карточного продукта:

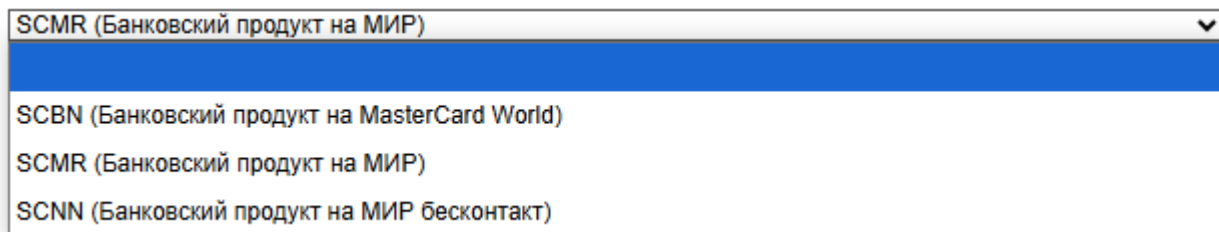


Рис. 33. Выбор типа пластика

6) Поле «**Номер лицевого счета**» будет заполнено автоматически ИС после подписания Заявления и получения положительного ответа от Банка об открытии счета.

**ВНИМАНИЕ:**

- Не зависимо от того, вносились изменения Оператором ППВ в данную экранную форму или нет (в поле «Кодовое слово» и др.), необходимо нажать на кнопку «Сохранить».

## 2.5. Экранная форма №5 «Наличие льгот»

Экранная форма заполняется при наличии у клиента документа, подтверждающего право на получение мер социальной поддержки либо пенсионного удостоверения/справки Пенсионного фонда:

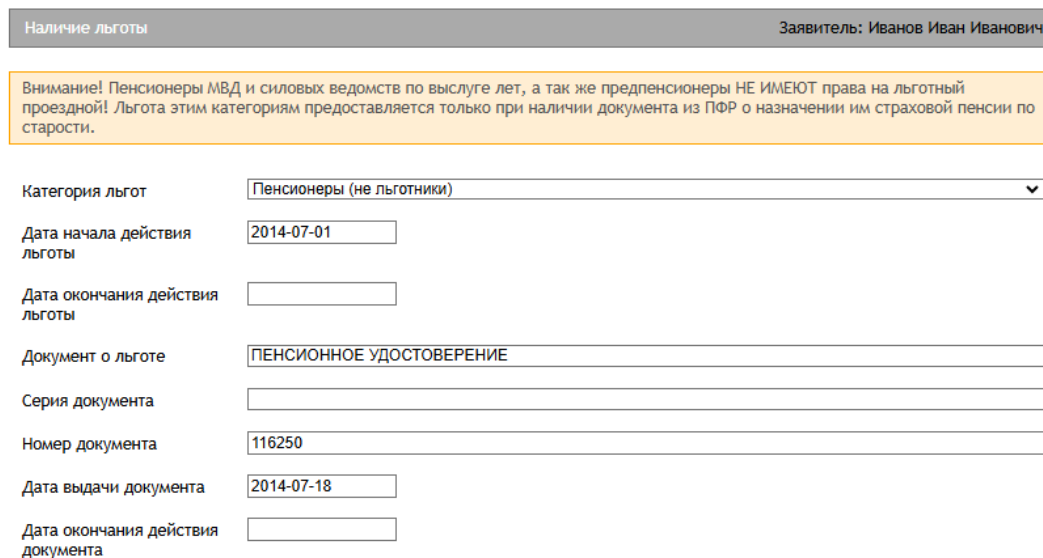


Рис. 34. Экранная форма Заявления "Наличие льгот"

- 1) Если в Заявлении не заполнен СНИЛС, то ввести льготу ИС не позволит:

| Наличие льготы                                                                                                                                                                                                                                            |                             | Заявитель: Иванов Иван Иванович |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------|
| <p>Внимание! Пенсионеры МВД и силовых ведомств по выслуге лет, а так же предпенсионеры НЕ ИМЕЮТ права на льготный проездной! Льгота этим категориям предоставляется только при наличии документа из ПФР о назначении им страховой пенсии по старости.</p> |                             |                                 |
| Категория льгот                                                                                                                                                                                                                                           | Пенсионеры (не льготники) ▼ |                                 |
| Дата начала действия льготы                                                                                                                                                                                                                               | 2014-07-01                  |                                 |
| Дата окончания действия льготы                                                                                                                                                                                                                            |                             |                                 |
| Документ о льготе                                                                                                                                                                                                                                         | ПЕНСИОННОЕ УДОСТОВЕРЕНИЕ    |                                 |
| Серия документа                                                                                                                                                                                                                                           |                             |                                 |
| Номер документа                                                                                                                                                                                                                                           | 116250                      |                                 |
| Дата выдачи документа                                                                                                                                                                                                                                     | 2014-07-18                  |                                 |
| Дата окончания действия документа                                                                                                                                                                                                                         |                             |                                 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>У клиента не заполнен номер СНИЛС</li> </ul>                                                                                                                                                                       |                             |                                 |
| У клиента не заполнен номер СНИЛС                                                                                                                                                                                                                         |                             |                                 |

Рис. 35. Информационное сообщение об ошибке при сохранении Заявления без заполненного поля "СНИЛС"

2) Категория льгот выбирается из списка.

Льготные категории граждан, имеющих право на использование ЕСПБ, представлены в Приложении №2.

3) Остальные поля заполняются на основании документа, подтверждающего право на получение мер социальной поддержки либо пенсионного удостоверения/справки Пенсионного фонда.

4) Если на момент оформления Заявления у клиента нет льгот, дающих право на использование ЕСПБ, или истек срок документа, подтверждающего право на получение льготы (истек срок действия льготы), то экранная форма **«Наличие льгот»** не заполняется.

5) Если льгота срочная, то обязательно заполняются поля **«Дата окончания действия льготы»** и **«Дата окончания действия документа»**.

6) В поле **«Документ о льготе»** указывается полное наименование документа в соответствии с предоставленным документом (например, пенсионное удостоверение, справка ПФР, удостоверение ветерана боевых действий и т.д.).

7) Если у документа, подтверждающего льготу нет серии, то поле **«Серия документа»** не заполняется.

8) Если в документе, подтверждающем льготу (например, свидетельство пенсионера) не указана дата выдачи, то в полях **«Дата начала действия льготы»** и **«Дата выдачи документа»** указывается текущая дата оформления Заявления.

## 2.6. Экранная форма №6 «Представитель заявителя»

Форма заполняется при подаче Заявления представителем клиента.

Для ввода информации о представителе сначала необходимо выбрать, является он физическим или юридическим лицом, а затем вводить информацию о представителе:

| Представитель заявителя                                                                 |              | Заявитель: Иванов Иван Иванович |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------------------|
| Категория заявителя                                                                     | Дееспособный |                                 |
| <div> <div>Физическое лицо ▼</div> <div> Физическое лицо Юридическое лицо </div> </div> |              |                                 |

Рис. 36. Выбор типа представителя

Для представителя - юридического лица экранная форма содержит следующий набор данных:

| Представитель заявителя                                 |                                                       | Заявитель: Иванов Семен Михайлович |
|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Категория заявителя                                     | Дееспособный                                          |                                    |
|                                                         | Юридическое лицо <span style="float: right;">▼</span> |                                    |
| Наименование                                            | <input type="text"/>                                  |                                    |
| ОГРН                                                    | <input type="text"/>                                  |                                    |
| Тип представителя                                       | Опекун <span style="float: right;">▼</span>           |                                    |
| Вид документа, подтверждающего полномочия представителя | <input type="text"/>                                  |                                    |
| Серия                                                   | <input type="text"/>                                  |                                    |
| Номер                                                   | <input type="text"/>                                  |                                    |
| Наименование органа, выдавшего документ                 | <input type="text"/>                                  |                                    |
| Код организации, выдавшей документ                      | <input type="text"/>                                  |                                    |
| Дата выдачи документа                                   | <input type="text"/>                                  |                                    |
| Срок действия документа                                 | <input type="text"/>                                  |                                    |

Рис. 37. Электронная форма для ввода представителя - юридического лица

для представителя – физического лица:

| Представитель заявителя |                                                      | Заявитель: Иванов Артем |
|-------------------------|------------------------------------------------------|-------------------------|
| Категория заявителя     | Дееспособный                                         |                         |
|                         | Физическое лицо <span style="float: right;">▼</span> |                         |
| Фамилия                 | <input type="text"/>                                 |                         |
| Имя                     | <input type="text"/>                                 |                         |
| Отчество                | <input type="text"/>                                 |                         |
| Дата рождения           | <input type="text"/>                                 |                         |
| СНИЛС                   | <input type="text"/>                                 |                         |
|                         | <input type="button" value="Найти"/>                 |                         |

Рис. 38. Электронная форма для ввода представителя - физического лица

Если представитель клиента является физическим лицом, то необходимо осуществить поиск представителя в ИС.

### **1 вариант:**

Если данные о представителе есть в ИС, то на экране отобразится результат по введенным критериям поиска:

Представитель заявителя
Заявитель: Иванов Артем

Категория заявителя
Дееспособный

Физическое лицо

Фамилия
Антонов

Имя

Отчество

Дата рождения

СНИЛС

Найти

☐ Показать все столбцы  
☐ ИНН  
☐ Полис ОМС  
☐ Тип документа, удостоверяющего личность  
☐ Серия документа, удостоверяющего личность  
☐ Номер документа, удостоверяющего личность  
☐ Дата выдачи документа, удостоверяющего личность  
☐ Организация, выдавшая документ, удостоверяющий личность  
☐ Номер карты

| ФИО                                     | Дата рождения | Место рождения | Пол | СНИЛС | ID_Mifare |
|-----------------------------------------|---------------|----------------|-----|-------|-----------|
| <a href="#">Антонов Антон Антонович</a> | 06.04.1982    | Ижевск         | М   |       |           |

Рис. 39. Форма поиска представителя

При выборе ФИО представителя, поля по нему автоматически заполняются:

Представитель заявителя
Заявитель: Иванов Артем

Категория заявителя
Дееспособный

Физическое лицо

Фамилия

Имя

Отчество

Дата рождения

СНИЛС

Найти

ФИО представителя
Антонов Антон Антонович

Тип документа представителя
Паспорт гражданина Российской Федерации

Серия, номер документа представителя
8009 878098

Дата выдачи документа, удостоверяющего личность представителя
12.04.2009

Рис. 40. Отображение данных по представителю (если представитель найден в ИС)

Информация о документе, подтверждающем полномочия представителя, должна быть введена на экранной форме:

|                                                         |        |
|---------------------------------------------------------|--------|
| Тип представителя                                       | Опекун |
| Вид документа, подтверждающего полномочия представителя |        |
| Серия                                                   |        |
| Номер                                                   |        |
| Наименование органа, выдавшего документ                 |        |
| Код организации, выдавшей документ                      |        |
| Дата выдачи документа                                   |        |
| Срок действия документа                                 |        |
| <input type="button" value="Сохранить"/>                |        |

Рис. 41. Ввод информации в соответствии с документами, подтверждающими полномочия представителя

Значение в поле «**Тип представителя**» выбирается из выпадающего списка. В поле «**Вид документа представителя**» указывается вид документа, подтверждающего полномочия представителя (доверенность и др.).

## 2 вариант:

Если данные о гражданине, являющемся представителем, не найдены в ИС:

|                                                                             |              |                         |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------------------|
| Представитель заявителя                                                     |              | Заявитель: Иванов Артем |
| Категория заявителя                                                         | Дееспособный |                         |
| Физическое лицо                                                             |              |                         |
| Фамилия                                                                     | Степанов     |                         |
| Имя                                                                         |              |                         |
| Отчество                                                                    |              |                         |
| Дата рождения                                                               |              |                         |
| СНИЛС                                                                       |              |                         |
| <input type="button" value="Найти"/>                                        |              |                         |
| Не удалось найти ни одного заявителя. <a href="#">Создать новую запись?</a> |              |                         |

Рис. 42. Форма поиска представителя

то Оператор ППВ выбирает «**Создать новую запись?**» и оформляет новое Заявление на представителя согласно п. 2.1, 2.2. (заполняет разделы «**Основные сведения заявителя**» и «**Адрес/контактная информация**»). После этого продолжает оформлять Заявление клиенту.

По желанию заявление на выпуск Карты может быть оформлено и на представителя клиента. В данном случае представитель будет иметь право на пользование ЕСПБ, только если у него самого есть льгота.

## ВНИМАНИЕ:

- При оформлении Заявления для несовершеннолетнего гражданина, всегда заполняется экранная форма «**Представитель заявителя**». У несовершеннолетнего законным представителем может являться родитель или опекун.

## 2.7. Экранная форма №7 «Загрузка фотографии»

Экранная форма «Загрузка фотографии» имеет следующий вид:



Рис. 43. Экранная форма "Загрузка фотографии"

Возможны следующие варианты загрузки фотографии клиента в ИС:

1. **Сканирование фотографии, предоставленной клиентом**, и загрузка отсканированной фотографии в ИС. Для этого необходимо:

- отсканировать фото;
- нажать на кнопку «или загрузить фотографию», выбрать нужный файл (фото), проверить на соответствие и загрузить в ИС;
- после нажатия кнопки «Сохранить» файл сохраняется в ИС.

**ВНИМАНИЕ:**

- Если с момента фотосъемки произошли существенные изменения внешности лица клиента, использование данной фотографии не допускается.

2. **Фотографирование клиента в ППВ**. В данном случае выполняются следующие действия:

- проверяется наличие подключенной веб-камеры;
- с помощью ниспадающего меню выбирается камера;
- с помощью кнопки «Включить» камера переводится в активное состояние;
- после позиционирования веб-камеры на лицо гражданина нажимается кнопка «Сделать фото»;
- проверяется качество фотографии в появившемся окне;
- с помощью кнопки «На обработку» фотография обрабатывается;
- при необходимости фотографирование повторяется;
- с помощью кнопки «Сохранить» файл сохраняется в ИС.

3. Фотографию можно не прикреплять в случае, если клиент не относится к льготной категории граждан (в т.ч. не имеет пенсионного удостоверения).

При оформлении заявления на выпуск Карты без прикрепления фотографии необходимо нажать на отметку «Нет фото».

В данном случае у держателя карты не будет возможности использования Карты при предоставлении услуг льготным категориям граждан (в т.ч. для проезда в транспорте по тарифу ЕСПБ). При обращении держателя Карты, на которой отсутствует фотография клиента за льготой, потребуется перевыпуск карты с размещением на ней фотографии клиента.

**ВНИМАНИЕ:**

- Размещение фотографии на Карте необходимо для идентификации держателя карты при использовании приложений Карты, для работы которых требуется визуальная идентификация клиента, в т.ч. при получении определенных видов социальной помощи

(например, льготный проезд в транспорте по ЕСПБ). **Клиентам пенсионного и предпенсионного возраста, а также клиентам, относящимся к льготным категориям граждан** (в т.ч. у которых на момент оформления карты отсутствуют при себе документы, подтверждающие льготу и/или пенсионное удостоверение) **рекомендуется оформлять заявление на выпуск Карты с прикреплением фотографии клиента.**

- Требования к фотографии клиента приведены в Приложении №1.
- Фотографии в головных уборах использовать не допускается. Исключение составляют граждане, религиозные убеждения которых не позволяют показываться перед посторонними лицами без головных уборов.

## 2.8. Экранная форма №8 «Данные миграционной карты»

Экранная форма заполняется в случае оформления Заявления клиенту, который является иностранным гражданином или лицом без гражданства.

Данные заполняются на основании предоставленных клиентом Миграционной карты и документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации:

Миграционная карта Заявитель: Иванов Артем

Данные миграционной карты (для иностранных граждан или лиц без гражданства)

Номер карты

Дата начала срока пребывания

Дата окончания срока пребывания

Данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в РФ

Вид документа

Серия

Номер

Дата начала срока действия

Дата окончания срока действия

Рис. 44. Экранная форма "Данные миграционной карты"

Если Заявитель имеет гражданство Российской Федерации, то форма недоступна для сохранения. Пользователю отображается сообщение:

Невозможно сохранить информацию: у заявителя гражданство Российской Федерации

Рис. 45. Экранная форма "Миграционная карта" недоступна для сохранения для граждан РФ

## 2.9. Экранная форма №9 «Квитанция об оплате»

Экранная форма заполняется только при подаче заявления на выпуск / перевыпуск Карты без банковского приложения.

Экранная форма заполняется на основании предоставленного клиентом документа, подтверждающего оплату (квитанция / чек / платежное поручение):



|                                                                                                |                                                                                                                  |                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| Квитанция об оплате                                                                            |                                                                                                                  | Заявитель: Иванов Иван Иванович |
| <a href="#">Загруженный файл</a>                                                               |                                                                                                                  |                                 |
| Номер                                                                                          | 123                                                                                                              |                                 |
| Дата платежа                                                                                   | 2025-07-01                                                                                                       |                                 |
| Наименование банка                                                                             | ПАО «Сбербанк России» ▼                                                                                          |                                 |
| Наименование банка не из списка                                                                |                                                                                                                  |                                 |
| Файл                                                                                           | <div style="display: inline-block; border: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px;">Выберите файл</div> Файл не выбран |                                 |
| <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px 15px; display: inline-block;">Сохранить</div> |                                                                                                                  |                                 |

Рис. 46. Экранная форма "Квитанция об оплате" после загрузки файла

1) Наименование банка выбирается из списка. Если оплата совершена в банке, которого нет в списке, то наименование банка указывается в поле **«Наименование банка не из списка»**.

2) Для загрузки документа подтверждающего оплату (квитанция / чек / платежное поручение) необходимо:

- отсканировать документ;
- нажать на кнопку **«Обзор»**, выбрать нужный файл и загрузить в ИС.

**ВНИМАНИЕ!** В подтверждающем документе должны быть указаны:

- ФИО заявителя (Держателя карты),
- сумма платежа.

3) Просмотреть прикрепленную квитанцию можно с помощью кнопки **«Загруженный файл»**.

## 2.10. Экранная форма №10 «Сводная информация»

Данная экранная форма содержит всю введенную информацию по Заявлению клиента.

В случае если какое-либо поле, обязательное для заполнения, не заполнено, то ИС выдаст ошибку. Например, при отсутствии фотографии и не сохранении страницы «Банковское приложение» на экране отобразится соответствующее сообщение:

|                                                  |                             |                                 |
|--------------------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------|
| Сводная информация                               |                             | Заявитель: Иванов Иван Иванович |
|                                                  | Требуется привязать льготу. |                                 |
| Статус заявления - "Выгружено на персонализацию" |                             |                                 |
| Невозможно распечатать и подписать заявление.    |                             |                                 |

Рис. 47. Пример сообщения об ошибке на экранной форме "Сводная информация"

В данном случае необходимо заполнить соответствующие поля в Заявлении, сохранить страницу, на которой вносились изменения и заново перейти на экранную форму **«Сводная информация»**.

### 2.10.1. Подписание Заявления на выпуск карты с банковским приложением

При наличии всех необходимых реквизитов на экранной форме **«Сводная информация»** отображается:

|                                                       |                              |
|-------------------------------------------------------|------------------------------|
| Сводная информация                                    | Заявитель: Ивановенко Степан |
| Статус заявления - "Сформировано"                     |                              |
| <a href="#">Распечатать заявление на выдачу карты</a> | <a href="#">Подписать</a>    |

Рис. 48. Экранная форма "Сводная информация" (для карт с банковским приложением)

Оператор ППВ осуществляет следующие действия:

- 1) Проверяет правильность заполнения данных по клиенту;
- 2) При необходимости вносит корректировки в Заявление на соответствующих страницах.

В случае отсутствия замечаний распечатывает пакет документов с помощью кнопки **«Распечатать заявление»**.

- 3) Передает распечатанные документы на подпись клиенту.

### ВНИМАНИЕ:

– Клиент подписывает Анкету-заявку на участие в проекте «Карта жителя «Алга, Башкортостан» на двух страницах;

– Клиент должен собственноручно проставить в Анкете-заявке на участие в проекте отметку напротив фразы:

« ☐ Я подтверждаю, что иные карты, выпущенные в рамках проекта «Карта жителя «Алга, Башкортостан» с активированным транспортным приложением «Единый социальный проездной билет» мной не используются. Настоящим даю разрешение АО «Башкирский регистр социальных карт» на блокировку транспортного приложения «Единый социальный проездной билет» на других картах, выпущенных на мое имя в рамках проекта «Карта жителя «Алга, Башкортостан».

- 4) После подписания Клиентом документов, Оператор ППВ проставляет на документах свою подпись, а также нажимает на кнопку **«Подписать»** в ИС:

|                                                       |                              |
|-------------------------------------------------------|------------------------------|
| Сводная информация                                    | Заявитель: Ивановенко Степан |
| Статус заявления - "Сформировано"                     |                              |
| <a href="#">Распечатать заявление на выдачу карты</a> | <a href="#">Подписать</a>    |

Рис. 49. Подтверждение Заявления

и подтверждает кнопкой **«ОК»**:

Подтвердите действие на **«Подписать»**

Вы действительно хотите подписать это заявление?

Рис. 50. Сообщение о подтверждении подписания Заявления

После этого все поля Заявления становятся недоступными для редактирования, статус Заявления меняется на **«Загружено»**:

|                                                           |                                        |
|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| Сводная информация                                        | Заявитель: Иванов Иван Иванович        |
| Статус заявления - "Загружено"                            |                                        |
| <a href="#">Распечатать заявление на изменение данных</a> | <a href="#">Вернуть в сформировано</a> |
| <a href="#">Отправить в банк</a>                          |                                        |

Рис. 51. Изменение статуса Заявления после подписания

- 5) Оператор ППВ нажимает на кнопку **«Отправить в банк»**:

|                                                           |                                        |
|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| Сводная информация                                        | Заявитель: Иванов Иван Иванович        |
| Статус заявления - "Загружено"                            |                                        |
| <a href="#">Распечатать заявление на изменение данных</a> | <a href="#">Вернуть в сформировано</a> |
| <a href="#">Отправить в банк</a>                          |                                        |

Рис. 52. Отправка Заявления в банк

и подтверждает кнопкой «ОК»:

Подтвердите действие на веб-форме  
Вы действительно хотите отправить заявление в банк?

|    |        |
|----|--------|
| ОК | Отмена |
|----|--------|

Рис. 53. Сообщение о подтверждении отправления Заявления в банк

6) Отображается экранная форма:

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                            |            |                     |          |                                      |              |                         |       |                                            |       |                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|------------|---------------------|----------|--------------------------------------|--------------|-------------------------|-------|--------------------------------------------|-------|-------------------|
| Сводная информация                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Заявитель: Иванов Иван Иванович            |            |                     |          |                                      |              |                         |       |                                            |       |                   |
| Статус заявления - "Отправлено в банк"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                            |            |                     |          |                                      |              |                         |       |                                            |       |                   |
| <a href="#">Распечатать заявление на изменение данных</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <a href="#">Вернуть в сформировано</a>     |            |                     |          |                                      |              |                         |       |                                            |       |                   |
| <p>Последняя отправка банк</p> <table border="1"> <tr> <td>Отправлено</td> <td>28.07.2025 14:13:00</td> </tr> <tr> <td>Получено</td> <td>28.07.2025 14:13:02 Запрос обработан</td> </tr> <tr> <td>Лицевой счет</td> <td>Сформирован файл в банк</td> </tr> <tr> <td>Карта</td> <td>Обновите страницу для получения информации</td> </tr> <tr> <td>Карта</td> <td>Карта не выпущена</td> </tr> </table> |                                            | Отправлено | 28.07.2025 14:13:00 | Получено | 28.07.2025 14:13:02 Запрос обработан | Лицевой счет | Сформирован файл в банк | Карта | Обновите страницу для получения информации | Карта | Карта не выпущена |
| Отправлено                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 28.07.2025 14:13:00                        |            |                     |          |                                      |              |                         |       |                                            |       |                   |
| Получено                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 28.07.2025 14:13:02 Запрос обработан       |            |                     |          |                                      |              |                         |       |                                            |       |                   |
| Лицевой счет                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Сформирован файл в банк                    |            |                     |          |                                      |              |                         |       |                                            |       |                   |
| Карта                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Обновите страницу для получения информации |            |                     |          |                                      |              |                         |       |                                            |       |                   |
| Карта                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Карта не выпущена                          |            |                     |          |                                      |              |                         |       |                                            |       |                   |

Рис. 54. Изменение статуса Заявления после отправления в банк

**Ориентировочное время ожидания ответа от Банка – 5 мин.** При обновлении страницы (нажать F5) статус Заявления должен измениться на «**Загружено в банке**» либо статус может остаться «**Отправлено в банк**» и появится номер лицевого счета. Кроме этого статус Заявления может измениться на «**Отбраковано в банке**» либо «**Отказано в открытии счета/выпуске карты**», в данном случае номера лицевого счета не будет.

7) Пока ожидается ответ от Банка Оператор ППВ формирует досье клиента.

8) **Порядок действий при успешном открытии счета в Банке:**

8.1) После успешного открытия счета клиенту в Банке отобразится экранная форма с номером лицевого счета:

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                        |            |                     |          |                                      |              |                         |       |            |       |                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------|---------------------|----------|--------------------------------------|--------------|-------------------------|-------|------------|-------|-------------------|
| Сводная информация                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Заявитель: Иванов Иван Иванович        |            |                     |          |                                      |              |                         |       |            |       |                   |
| Статус заявления - "Отправлено в банк"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                        |            |                     |          |                                      |              |                         |       |            |       |                   |
| <a href="#">Распечатать заявление на изменение данных</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <a href="#">Вернуть в сформировано</a> |            |                     |          |                                      |              |                         |       |            |       |                   |
| <p>Последняя отправка банк</p> <table border="1"> <tr> <td>Отправлено</td> <td>28.07.2025 14:13:00</td> </tr> <tr> <td>Получено</td> <td>28.07.2025 14:13:02 Запрос обработан</td> </tr> <tr> <td>Лицевой счет</td> <td>Сформирован файл в банк</td> </tr> <tr> <td>Карта</td> <td>2828282828</td> </tr> <tr> <td>Карта</td> <td>Карта не выпущена</td> </tr> </table> |                                        | Отправлено | 28.07.2025 14:13:00 | Получено | 28.07.2025 14:13:02 Запрос обработан | Лицевой счет | Сформирован файл в банк | Карта | 2828282828 | Карта | Карта не выпущена |
| Отправлено                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 28.07.2025 14:13:00                    |            |                     |          |                                      |              |                         |       |            |       |                   |
| Получено                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 28.07.2025 14:13:02 Запрос обработан   |            |                     |          |                                      |              |                         |       |            |       |                   |
| Лицевой счет                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Сформирован файл в банк                |            |                     |          |                                      |              |                         |       |            |       |                   |
| Карта                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2828282828                             |            |                     |          |                                      |              |                         |       |            |       |                   |
| Карта                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Карта не выпущена                      |            |                     |          |                                      |              |                         |       |            |       |                   |

либо

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                          |                                        |  |            |                     |          |                                      |              |                      |       |                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|----------------------------------------|--|------------|---------------------|----------|--------------------------------------|--------------|----------------------|-------|----------------------------------------------------------|
| Сводная информация                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                          | Заявитель: Антонов Антон Антонович     |  |            |                     |          |                                      |              |                      |       |                                                          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                          | Статус заявления - "Загружено в банке" |  |            |                     |          |                                      |              |                      |       |                                                          |
| <a href="#">Распечатать заявление на перевыпуск</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                          | <a href="#">Вернуть в сформировано</a> |  |            |                     |          |                                      |              |                      |       |                                                          |
| <a href="#">Распечатать реквизиты счета</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                          |                                        |  |            |                     |          |                                      |              |                      |       |                                                          |
| <p>Последняя отправка банк</p> <table border="0"> <tr> <td>Отправлено</td> <td>22.12.2022 12:26:00</td> </tr> <tr> <td>Получено</td> <td>22.12.2022 13:00:22 Запрос обработан</td> </tr> <tr> <td>Лицевой счет</td> <td>40817810900829434336</td> </tr> <tr> <td>Карта</td> <td>2200XXXXXXX0100/ANTON/ANTONOV со сроком действия 12-2029</td> </tr> </table> |                                                          |                                        |  | Отправлено | 22.12.2022 12:26:00 | Получено | 22.12.2022 13:00:22 Запрос обработан | Лицевой счет | 40817810900829434336 | Карта | 2200XXXXXXX0100/ANTON/ANTONOV со сроком действия 12-2029 |
| Отправлено                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 22.12.2022 12:26:00                                      |                                        |  |            |                     |          |                                      |              |                      |       |                                                          |
| Получено                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 22.12.2022 13:00:22 Запрос обработан                     |                                        |  |            |                     |          |                                      |              |                      |       |                                                          |
| Лицевой счет                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 40817810900829434336                                     |                                        |  |            |                     |          |                                      |              |                      |       |                                                          |
| Карта                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2200XXXXXXX0100/ANTON/ANTONOV со сроком действия 12-2029 |                                        |  |            |                     |          |                                      |              |                      |       |                                                          |

Рис. 55. Сообщение об открытии банковского счета

8.2) После получения ответа от Банка с номером лицевого счета Оператор ППВ информирует клиента об **ориентировочном сроке выпуска карты с банковским приложением** - 15 (пятнадцать) рабочих дней. Информировать клиента, что счет может быть использован при заполнении заявления на доставку пенсии.

### 9) Порядок действий при отказе в открытии счета в Банке:

#### 9.1) При получении ответа от Банка об отбраковке Заявления в банке:

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                    |                                          |  |            |                     |          |                                      |              |                                                                                                                                                                                    |       |                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|--|------------|---------------------|----------|--------------------------------------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------------------|
| Сводная информация                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                    | Заявитель: Антонов Антон Антонович       |  |            |                     |          |                                      |              |                                                                                                                                                                                    |       |                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                    | Статус заявления - "Отбраковано в банке" |  |            |                     |          |                                      |              |                                                                                                                                                                                    |       |                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                    | <a href="#">Вернуть в сформировано</a>   |  |            |                     |          |                                      |              |                                                                                                                                                                                    |       |                   |
| <p>Последняя отправка банк</p> <table border="0"> <tr> <td>Отправлено</td> <td>21.09.2023 11:48:00</td> </tr> <tr> <td>Получено</td> <td>21.09.2023 11:49:44 Запрос обработан</td> </tr> <tr> <td>Лицевой счет</td> <td>Отбраковано банком (Загрузка ответного файла от банка) по причине: Досье с табельным номером "8643909990049900023" отсутствует в з/п или сотрудник уволен (поле "Табельный номер")</td> </tr> <tr> <td>Карта</td> <td>Карта не выпущена</td> </tr> </table> |                                                                                                                                                                                    |                                          |  | Отправлено | 21.09.2023 11:48:00 | Получено | 21.09.2023 11:49:44 Запрос обработан | Лицевой счет | Отбраковано банком (Загрузка ответного файла от банка) по причине: Досье с табельным номером "8643909990049900023" отсутствует в з/п или сотрудник уволен (поле "Табельный номер") | Карта | Карта не выпущена |
| Отправлено                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 21.09.2023 11:48:00                                                                                                                                                                |                                          |  |            |                     |          |                                      |              |                                                                                                                                                                                    |       |                   |
| Получено                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 21.09.2023 11:49:44 Запрос обработан                                                                                                                                               |                                          |  |            |                     |          |                                      |              |                                                                                                                                                                                    |       |                   |
| Лицевой счет                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Отбраковано банком (Загрузка ответного файла от банка) по причине: Досье с табельным номером "8643909990049900023" отсутствует в з/п или сотрудник уволен (поле "Табельный номер") |                                          |  |            |                     |          |                                      |              |                                                                                                                                                                                    |       |                   |
| Карта                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Карта не выпущена                                                                                                                                                                  |                                          |  |            |                     |          |                                      |              |                                                                                                                                                                                    |       |                   |

Рис. 56. Сообщение об отбраковке Заявления в банке

на экранной форме отображается описание ошибки.

Оператору ППВ необходимо:

- сверить введенные данные в ИС с предоставленными клиентом документами;
- выбрать функцию **«Вернуть в сформировано»** (при необходимости внесения изменений в ИС). При нажатии на данную кнопку заявление перейдет в статус **«Сформировано»**;
- внести изменения (в случае необходимости) в электронную форму Заявления. Редактирование Заявления осуществляется в соответствии с разделом 3 «Редактирование заявления». После редактирования Заявление должно быть обязательно подписано в ИС и направлено в банк на странице «Сводная информация»;
- распечатать новое Заявление, которое подписывается клиентом и Оператором ППВ. Пакет документов с некорректными данными, ранее распечатанный из ИС уничтожается.
- если изменить ошибку самостоятельно нет возможности, то необходимо обратиться Службу технической поддержки Оператора..

#### 9.2) При получении ответа об отказе банка в открытии счета/выпуске карты:

|                                                                                                                                                                                  |                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Сводная информация                                                                                                                                                               | Заявитель: Антонов Антон Антонович |
| Статус заявления - "Отказано в открытии счета/выпуске карты"                                                                                                                     |                                    |
| Последняя отправка банк<br>Отправлено 20.07.2017 15:47:00<br>Получено Запрос не обработан<br>Ручная корректировка<br>Лицевой счет Запрос не обработан<br>Карта Карта не выпущена |                                    |

Рис. 57. Сообщение об отказе в открытии счета/выпуске карты

Оператор ППВ:

- информирует клиента об отказе Банка в открытии счета и выпуске Карты и необходимости обратиться за уточнением в Банк;
- предлагает выпустить Карту без банковского приложения в случае, если клиент не планирует использовать банковское приложение на карте (для г. Уфа и г. Стерлитамак). Оформление нового Заявления на выпуск Карты без банковского приложения осуществляется в ИС в соответствии с разделом 2 «**Оформление нового заявления**»;
- уничтожает документы, распечатанные из ИС и подписанные клиентом и Оператором ППВ, а также сделанные копии с предоставленных клиентом документов.

## 2.10.2. Подписание Заявления на выпуск карты без банковского приложения

При наличии всех необходимых реквизитов на экранной форме «Сводная информация» отображается:

|                                                       |                                    |
|-------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Сводная информация                                    | Заявитель: Антонов Антон Антонович |
| Статус заявления - "Сформировано"                     |                                    |
| <a href="#">Распечатать заявление на выдачу карты</a> | <a href="#">Подписать</a>          |

Рис. 58. Экранная форма "Сводная информация" (для СКБ без банковского приложения)

Оператор ППВ осуществляет следующие действия:

- 1) Проверяет правильность заполнения данных по клиенту;
- 2) При необходимости, вносит корректировки в Заявление на соответствующих страницах. В случае отсутствия замечаний распечатывает пакет документов с помощью кнопки «**Распечатать заявление на выдачу карты**».
- 3) Передает распечатанные документы на подпись клиенту.

### **ВНИМАНИЕ:**

- Клиент подписывает Анкету-заявку на участие в проекте «Карта жителя «Алга, Башкортостан» на двух страницах;
- Клиент должен собственноручно проставить в Анкете-заявке на участие в проекте / Анкете-заявке на изменение учетных данных отметку напротив фразы:

« ☐ Я подтверждаю, что иные карты, выпущенные в рамках проекта «Карта жителя «Алга, Башкортостан» с активированным транспортным приложением «Единый социальный проездной билет» мной не используются. Настоящим даю разрешение АО «Башкирский регистр социальных карт» на блокировку транспортного приложения «Единый социальный проездной билет» на других картах, выпущенных на мое имя в рамках проекта «Карта жителя «Алга, Башкортостан».

- 4) После подписания Клиентом документов, Оператор ППВ проставляет на документах свою подпись, а также нажимает на кнопку «**Подписать**» в ИС:

|                                                       |                              |
|-------------------------------------------------------|------------------------------|
| Сводная информация                                    | Заявитель: Ивановенко Степан |
| Статус заявления - "Сформировано"                     |                              |
| <a href="#">Распечатать заявление на выдачу карты</a> | <a href="#">Подписать</a>    |

Рис. 59. Подтверждение Заявления

и подтверждает кнопкой «ОК»:

Подтвердите действие на веб-приложении

Вы действительно хотите отправить заявление в банк?

Рис. 60. Сообщение о подтверждении подписания Заявления

После этого все поля Заявления становятся недоступными для редактирования, статус Заявления меняется на «**Загружено**»:

|                                                       |                                    |
|-------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Сводная информация                                    | Заявитель: Антонов Антон Антонович |
| Статус заявления - "Загружено"                        |                                    |
| <a href="#">Распечатать заявление на выдачу карты</a> |                                    |

Рис. 61. Изменение статуса Заявления после подписания

5) Оператор ППВ формирует досье клиента.

6) Оператор ППВ информирует клиента об ориентировочном **сроке выпуска карты без банковского приложения** - 7 (семь) рабочих дней (при оформлении Заявления в г. Уфы) и 12 рабочих дней (при оформлении Заявления г.Стерлитамак).

#### **ВНИМАНИЕ:**

- При оформлении Заявления для несовершеннолетнего гражданина, возраст которого не превышает 14 лет, то в Заявлении ставится подпись законного представителя. При оформлении Заявления несовершеннолетнему в возрасте от 14 лет до 18 лет, то в Заявлении ставится подпись несовершеннолетнего. При оформлении Заявления доверенным лицом в Заявлении ставится подпись доверенного лица.

### **3. Редактирование Заявления**

Редактирование Заявления возможно в следующих случаях :

- Заявление находится в статусе «Сформировано»;
- Заявление находится в статусе «Отбраковано в банке» или «Загружено» - для Карты с банковским приложением.

Возможны следующие случаи:

**1. Оператор ППВ еще не подписал Заявление на экранной форме «Сводная информация» (Заявление находится в статусе «Сформировано»).**

Редактирование Заявления происходит в несколько этапов:

- 1) поиск Заявления в ИС;
- 2) редактирование информации на соответствующей экранной форме;
- 3) сохранение информации;
- 4) печать нового пакета документов;
- 5) подписание документов клиентом и Оператором ППВ;
- 6) подписание электронной формы Заявления в ИС на странице «Сводная информация»;
- 7) отправка Заявления в банк (для карт с банковским приложением).

**2. Оператор ППВ подписал Заявление на странице «Сводная информация» (Заявление находится в статусе «Загружено» / «Отбраковано в банке»).**

Для редактирования Заявления необходимо перевести Заявление в статус «Сформировано». Для этого Оператор ППВ на странице «Сводная информация» нажимает на кнопку «Вернуть в сформировано» (для заявлений в статусе «Отбраковано в банке»):

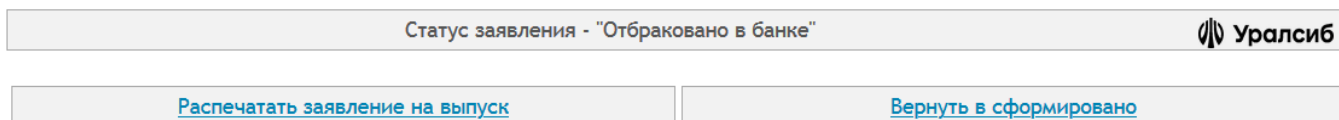


рис. 62. Возврат Заявления в статус "Сформировано" (для заявлений в статусе «Отбраковано в банке»)

и подтверждает кнопкой «ОК»:

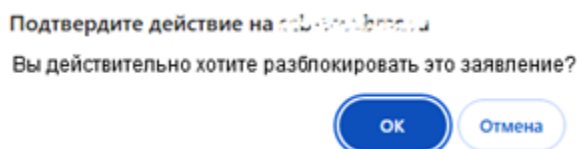


рис. 63 Сообщение о подтверждении разблокировки Заявления

либо

нажимает на кнопку «Вернуть в сформировано» (для заявлений в статусе «Загружено»):

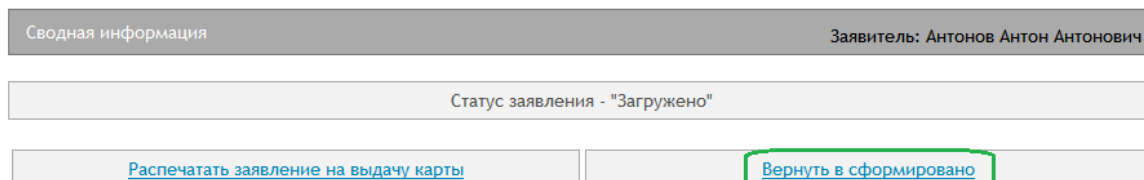


рис. 64. Возврат Заявления в статус "Сформировано" (для заявлений в статусе «Загружено»)

и подтверждает кнопкой «ОК»:

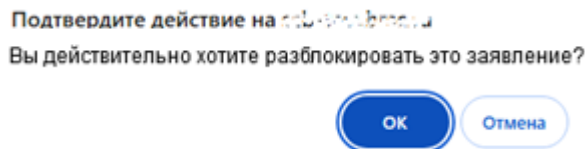


Рис. 65. Сообщение о подтверждении разблокировки Заявления

После этого Оператор ППВ:

- 1) редактирует информацию на соответствующей экранной форме в ИС;
- 2) сохраняет информацию;
- 3) печатает и передает на подпись клиенту новый пакет документов;
- 4) проставляет на документах свою подпись;
- 5) уничтожает документы с некорректными данными, подписанные Оператором ППВ и клиентом (при наличии);
- 6) подписывает электронную форму Заявления в ИС на странице «Сводная информация» в соответствии с п. 2.10.1 Регламента (для карт с банковским приложением) либо п. 2.10.2 Регламента (для Карты без банковского приложения).

Для карт с банковским приложением требуется также направить Заявление в Банк и дождаться ответа от Банка с номером лицевого счета, открытого клиенту.

#### **ВНИМАНИЕ:**

- После редактирования Заявление должно быть обязательно подписано в ИС и направлено в банк (для карт с банковским приложением).
- Распечатанный пакет документов с внесенными исправлениями подписывается клиентом и Оператором ППВ.

3. **Изменить фотографию Клиента** (при необходимости) можно у Заявлений, имеющих статус «Сформировано», «Отправлено в банк», «Загружено в банке». Для этого нужно зайти в



Заявление и на экранной форме «Загрузка фотографии» прикрепить новую фотографию (скан-копию предоставленной клиентом фотографии либо полученную при фотографировании Клиента). После чего сохранить внесенные изменения.

4. Внесение изменений в Заявление на выпуск Карты с банковским приложением в статусе **«Загружено в банке»** не представляется возможным. При обнаружении некорректной информации, указанной в Заявлении осуществляются следующие действия:

4.1. Если некорректно указаны **фамилия/имя/отчество**:

- необходимо дождаться выпуска карты;
- при обращении клиента за получением карты Оператор ППВ оформляет заявление на перевыпуск карты в соответствии с порядком, указанным в п. 6.3 Руководства Оператора ППВ.

4.2. Если некорректно указана **информация, отличная от фамилии/имени/отчества**:

- Оператор ППВ направляет сообщение в Службу технической поддержки Оператора Системы на электронный адрес [scb@brsc.ru](mailto:scb@brsc.ru). В сообщении указывает суть проблемы, номер Заявления, ФИО Заявителя, прикладывает скан-копии документов для подтверждения внесения изменений (при наличии)

либо

- Оператор ППВ самостоятельно вносит изменения в Заявление, оформив новое заявление по кнопке **«Добавить новое заявление»** в Карточке гражданина после выдачи карты клиенту в соответствии с п. 7 Руководства оператора ППВ.

## 4. Отслеживание статусов Заявлений

Для просмотра информации по всем Заявлениям, оформленным в ИС, используется пункт меню **«Реестр»**.

При заполнении хотя бы одного поля и нажатии на кнопку **«Найти»** отображается таблица Заявлений, в которой можно просмотреть статус карты и/или статус Заявления:

Наименование ППЗ

Пользователь ППЗ

Карточный продукт

Тип пластика

Статус заявления

Статус карты: Действует. Активна

Дата подачи (начало)

Дата подачи (окончание)

Причина подачи

Код ЗП

Найти

☐ Показать дополнительную информацию

| # | ФИО                                        | Дата рождения | Номер заявления | Статус карты       | Статус заявления | Дата подачи      |
|---|--------------------------------------------|---------------|-----------------|--------------------|------------------|------------------|
| 1 | <a href="#">Шуба Алина Робертовна</a>      | 04.07.1997    | 42239           | Действует. Активна | Сформировано     | 21.07.2017 13:57 |
| 2 | <a href="#">Полева Злата Сергеевна</a>     | 13.05.1998    | 42241           | Действует. Активна | Сформировано     | 21.07.2017 15:55 |
| 3 | <a href="#">Максимов Максим Максимович</a> | 07.04.1983    | 42243           | Действует. Активна | Исполнено        | 21.07.2017 16:03 |

Рис. 66. Поиск всех Заявлений, оформленных за указанный период через пункт меню "Реестр"

Также для поиска Заявления / карты по конкретному клиенту используется пункт меню **«Оформление заявлений»**. Для перехода в карточку клиента необходимо нажать на кнопку **«Открыть карточку гражданина»**. В карточке клиента отображаются все Заявления и карты клиента, их статусы:



**Общие данные гражданина**

|                  |                            |      |  |
|------------------|----------------------------|------|--|
| ФИО              | Максимов Максим Максимович | Фото |  |
| Дата рождения    | 07.04.1983                 |      |  |
| СНИЛС            | 06209730572                |      |  |
| Социальный номер | 964399025704630039         |      |  |

[Добавить новое заявление](#)

**Карты гражданина**

| Карточный продукт | PanID                                                        | Номер заявл. | Статус                | MifareID             | Дата выдачи | Срок окончания | Действия                                                                                                                                 | Отправлена в ППВ | Регистр<br>Акт / коробка |
|-------------------|--------------------------------------------------------------|--------------|-----------------------|----------------------|-------------|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------|
| КЖРБ без банка    | 00000000000000000000                                         | 42043        | Действует.<br>Активна | 00000000000000000000 | 21.07.2017  | 21.07.2022     | <a href="#">Заблокировать</a> <a href="#">Печатать расписку о получении карты</a>                                                        |                  |                          |
| СКБ с банком      | 5986XXXXXX000000000000<br><a href="#">MR/CARDHOLDER NAME</a> | 42049        | Действует.<br>Активна | 00000000000000000000 | 10.11.2022  | 01.04.2022     | <a href="#">Заблокировать</a> <a href="#">Сменить статус на Доставлено в ППВ</a> <a href="#">Печатать расписку о получении карты/ПИИ</a> | 26.11.2021       | 123 123/1                |

**Заявления гражданина**

| ППЗ                               | Карточный продукт        | Тип пластика                                  | Номер заявления | Причина подачи заявления                                            | Статус заявления    | Дата подачи заявления | Наименование банка    |
|-----------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------|-----------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------------|-----------------------|
| <a href="#">Открыть заявление</a> | 001 СКБ с банком         | Банковский продукт на МИР                     | 42048           | Выпуск по заявлению гражданина                                      | Исполнено           | 20.07.2017            | ПАО "Сбербанк России" |
| <a href="#">Открыть заявление</a> | 001 КЖРБ без банка       |                                               | 42043           | Выпуск по заявлению гражданина                                      | Исполнено           | 21.07.2017            |                       |
| <a href="#">Открыть заявление</a> | 001 КЖРБ без банка       |                                               | 42049           | Изменение учетных данных, для которых не требуется перевыпуск карты | Загружено           | 31.08.2018            |                       |
| <a href="#">Открыть заявление</a> | 001 КЖРБ с банком PINSet | Банковский продукт на МИР бесконтактныйPINSET | 183060          | Выпуск по заявлению гражданина                                      | Отбраковано в банке | 21.09.2023            | ПАО "Сбербанк России" |

Рис. 68. Форма поиска клиента

Внизу страницы отображается краткая информация по клиенту, соответствующему критериям поиска:

☐ Показать все столбцы
 ☐ ИНН
 ☐ Тип документа, удостоверяющего личность
 ☐ Серия документа, удостоверяющего личность
 ☐ Номер документа, удостоверяющего личность
 ☐ Дата выдачи документа, удостоверяющего личность
 ☐ Организация, выдавшая документ, удостоверяющий личность
 ☐ Номер карты

Рис. 70. Выбор параметров для отображения дополнительной информации по клиенту

- При нажатии «Открыть карточку гражданина» Оператор ППВ переходит на страницу «Карточка заявителя»:
- В открывшейся форме «Карточка заявителя» необходимо определить статус карты.

## 5.1 Выдача карты с банковским приложением (Карта с технологией PINSet)

- Если у карты (карточный продукт – Карта с банком PINSet) установлен статус «Выпуск. Доставлена в ППВ», то карту можно выдавать клиенту:

| Карты гражданина     |            |                    |        |                          |             |                |                                                                                                                                                            |                  |        |               |
|----------------------|------------|--------------------|--------|--------------------------|-------------|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------|---------------|
| Карточный продукт    | PanID      | Номер заявл.       | Статус | MifareID                 | Дата выдачи | Срок окончания | Действия                                                                                                                                                   | Отправлена в ППВ | Реестр | Акт / коробка |
| ЮКРБ с банком PINSet | 5986XXXXXX | MR/CARDHOLDER/NAME | 187666 | Выпуск. Доставлена в ППВ | 12.05.2019  | 24.11.2026     | <a href="#">Вернуть карту эмитенту</a> <a href="#">Печатать расписку о получении карты</a><br><a href="#">Выдать карту</a> <a href="#">Карта бракована</a> |                  | 123    | 123/          |

Рис. 71. Карточка клиента. Карта с банковским приложением с технологией PINSet готова к выдаче

- Оператор ППВ на основании информации о ФИО клиента и маскированном номере карты (указан в поле «Pan ID») находит карту и подписанное со стороны Банка заявление на открытие счета, выпуск/перевыпуск карты (при наличии).
- После этого Оператор ППВ печатает расписку о получении карты с помощью кнопки «Печатать расписку о получении карты» (1 экземпляр):

| Карты гражданина     |            |                    |        |                          |             |                |                                                                                                                                                            |                  |        |               |
|----------------------|------------|--------------------|--------|--------------------------|-------------|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------|---------------|
| Карточный продукт    | PanID      | Номер заявл.       | Статус | MifareID                 | Дата выдачи | Срок окончания | Действия                                                                                                                                                   | Отправлена в ППВ | Реестр | Акт / коробка |
| ЮКРБ с банком PINSet | 5986XXXXXX | MR/CARDHOLDER/NAME | 187666 | Выпуск. Доставлена в ППВ | 12.05.2019  | 24.11.2026     | <a href="#">Вернуть карту эмитенту</a> <a href="#">Печатать расписку о получении карты</a><br><a href="#">Выдать карту</a> <a href="#">Карта бракована</a> |                  | 123    | 123/          |

Рис. 72. Печать расписки в получении Карта с технологией PINSet

- Далее Оператор ППВ нажимает на кнопку «Выдать карту»:

| Карты гражданина     |            |                    |        |                          |             |                |                                                                                                                                                            |                  |        |               |
|----------------------|------------|--------------------|--------|--------------------------|-------------|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------|---------------|
| Карточный продукт    | PanID      | Номер заявл.       | Статус | MifareID                 | Дата выдачи | Срок окончания | Действия                                                                                                                                                   | Отправлена в ППВ | Реестр | Акт / коробка |
| ЮКРБ с банком PINSet | 5986XXXXXX | MR/CARDHOLDER/NAME | 187666 | Выпуск. Доставлена в ППВ | 12.05.2019  | 24.11.2026     | <a href="#">Вернуть карту эмитенту</a> <a href="#">Печатать расписку о получении карты</a><br><a href="#">Выдать карту</a> <a href="#">Карта бракована</a> |                  | 123    | 123/          |

Рис. 73.Подтверждение выдачи Карта с технологией PINSet

- Статус карты изменяется на «Действует. Активна»:

| Карты гражданина     |            |                    |        |                    |             |                |                                                                                   |                  |        |               |
|----------------------|------------|--------------------|--------|--------------------|-------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------|---------------|
| Карточный продукт    | PanID      | Номер заявл.       | Статус | MifareID           | Дата выдачи | Срок окончания | Действия                                                                          | Отправлена в ППВ | Реестр | Акт / коробка |
| ЮКРБ с банком PINSet | 5986XXXXXX | MR/CARDHOLDER/NAME | 187666 | Действует. Активна | 12.05.2019  | 24.11.2026     | <a href="#">Заблокировать</a> <a href="#">Печатать расписку о получении карты</a> |                  | 123    | 123/          |

Рис. 74. Статус Карты с технологией PINSet после выдачи карты

- Клиенту передается карта, Расписка о получении карты и подписанное со стороны Банка заявление на открытие счета, выпуск/перевыпуск карты (при наличии).

После подписания клиентом расписки, Оператор ППВ ставит на расписке свою подпись. Расписка остается у Оператора ППВ и прикладываются в досье клиента.

## 5.2 Выдача карты без банковского приложения

1) Если у карты установлен статус «**Выпуск. Отправлена в ППВ**», то карту можно выдавать клиенту:

| Карты гражданина  |                        |              |                          |          |             |                |                                                                        |                  |                                                     |
|-------------------|------------------------|--------------|--------------------------|----------|-------------|----------------|------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------------|
| Карточный продукт | PanID                  | Номер заявл. | Статус                   | MifareID | Дата выдачи | Срок окончания | Действия                                                               | Отправлена в ППВ | Реестр Акт / коробка                                |
| КЖРБ без банка    | <a href="#">123123</a> | 1855...6     | Выпуск. Отправлена в ППВ | 42352223 |             | 20.06.2028     | <a href="#">Выдать карту</a><br><a href="#">Вернуть карту эмитенту</a> |                  | <a href="#">Печатать расписку о получении карты</a> |

Рис. 75. Карточка клиента. Карта без банковского приложения готова к выдаче

2) Оператор ППВ нажимает на кнопку «**Печатать расписку о получении карты**» (1 экземпляр) и передает на подпись клиенту:

| Карты гражданина  |                        |              |                          |          |             |                |                                                                        |                  |                                                     |
|-------------------|------------------------|--------------|--------------------------|----------|-------------|----------------|------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------------|
| Карточный продукт | PanID                  | Номер заявл. | Статус                   | MifareID | Дата выдачи | Срок окончания | Действия                                                               | Отправлена в ППВ | Реестр Акт / коробка                                |
| КЖРБ без банка    | <a href="#">123123</a> | 1855...6     | Выпуск. Отправлена в ППВ | 42352223 |             | 20.06.2028     | <a href="#">Выдать карту</a><br><a href="#">Вернуть карту эмитенту</a> |                  | <a href="#">Печатать расписку о получении карты</a> |

Рис. 76. Печать расписки в получении карты

3) После подписания клиентом расписки, Оператор ППВ ставит на расписке свою подпись. Расписка остается у Оператора ППВ и прикладываются в досье клиента, Памятка держателя Карты передается клиенту.

4) После подписания клиентом расписки Оператор ППВ нажимает на кнопку: «**Выдать карту**»:

| Карты гражданина  |                        |              |                          |          |             |                |                                                                        |                  |                                                     |
|-------------------|------------------------|--------------|--------------------------|----------|-------------|----------------|------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------------|
| Карточный продукт | PanID                  | Номер заявл. | Статус                   | MifareID | Дата выдачи | Срок окончания | Действия                                                               | Отправлена в ППВ | Реестр Акт / коробка                                |
| КЖРБ без банка    | <a href="#">123123</a> | 1855...6     | Выпуск. Отправлена в ППВ | 42352223 |             | 20.06.2028     | <a href="#">Выдать карту</a><br><a href="#">Вернуть карту эмитенту</a> |                  | <a href="#">Печатать расписку о получении карты</a> |

Рис. 77. Подтверждение выдачи карты

5) Статус Заявления меняется на «**Исполнено**», статус карты – на «**Действует. Активна**»:

| Карты гражданина  |                        |              |                    |          |             |                |                                                                         |                  |                                                     |
|-------------------|------------------------|--------------|--------------------|----------|-------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------------|
| Карточный продукт | PanID                  | Номер заявл. | Статус             | MifareID | Дата выдачи | Срок окончания | Действия                                                                | Отправлена в ППВ | Реестр Акт / коробка                                |
| КЖРБ без банка    | <a href="#">123123</a> | 1855...6     | Действует. Активна | 42352223 |             | 20.06.2028     | <a href="#">Заблокировать</a><br><a href="#">Вернуть карту эмитенту</a> |                  | <a href="#">Печатать расписку о получении карты</a> |

| Заявления гражданина              |                   |                |                 |                                |                  |                       |                    |                       |
|-----------------------------------|-------------------|----------------|-----------------|--------------------------------|------------------|-----------------------|--------------------|-----------------------|
| ППЗ                               | Карточный продукт | Тип пластика   | Номер заявления | Причина подачи заявления       | Статус заявления | Дата подачи заявления | Наименование банка |                       |
| <a href="#">Открыть заявление</a> | 001               | КЖРБ без банка | 1855...         | Выпуск по заявлению гражданина | Исполнено        | 20.06.2023            |                    | <a href="#">Архив</a> |

Рис. 78. Карточка клиента. Смена статуса карты после выдачи Карты без банковского приложения

## 5.3 Выдача карты, если на карте неверно указаны данные клиента

Если при подписании расписки клиент обнаруживает, что на карте неверно указаны его данные (ошибка в фамилии / имени / отчестве / не его фотография):

- расписка не подписывается;
- Оператор ППВ осуществляет в ИС техническую выдачу карты и ПИН-конверта (при наличии). Карта и ПИН-конверт (при наличии) остаются в ППВ либо передается

сотруднику Сектора последующего контроля (если Заявление на выпуск карты оформлялось в офисе РГАУ МФЦ) для последующего возврата в Банк;

- карта блокируется в ИС по кнопке «Заблокировать»;
- оформляется перевыпуск карты в порядке, указанном в п. 6 Руководства оператора ППВ с выбором в поле «**Причина подачи заявления**» значения «Ошибка в данных при выдаче».

Если клиент согласен на получение карты с некорректно нанесенными на нее данными, то в ИС оформляется выдача карты по стандартной схеме в соответствии с п. 5.1 и 5.2 Руководства оператора ППВ.

## 6. Перевыпуск карты

7.1. **Карта без банковского приложения** перевыпускается в следующих случаях:

- изменение фамилии / имени / отчества Держателя карты;
- утеря / кража Карты;
- обнаружение ошибки в данных клиента на карте при выдаче Карты;
- техническая неисправность или механическое повреждение карты и невозможность ее дальнейшей эксплуатации;

7.2. **Карта с банковским приложением** перевыпускается в следующих случаях:

- изменение фамилии / имени / отчества Держателя карты;
- утеря / кража Карты;
- обнаружение ошибки в данных клиента на карте при выдаче Карты;
- техническая неисправность или механическое повреждение карты и невозможность ее дальнейшей эксплуатации;
- окончание срока действия карты;

7.3. Оформление Заявления на перевыпуск Карты осуществляется в несколько этапов. Оператор ППВ:

7.3.1. запрашивает у клиента документ, удостоверяющий личность;

7.3.2. устанавливает личность клиента на основании документа, удостоверяющего личность;

7.3.3. осуществляет поиск клиента в ИС по ФИО / СНИЛС на экранной форме «**Оформление заявлений**»;

7.3.4. переходит на страницу «**Карточка заявителя**»:

| ФИО                                    | Дата рождения | Место рождения                  | Пол | СНИЛС       | ID_Mifare    |
|----------------------------------------|---------------|---------------------------------|-----|-------------|--------------|
| <a href="#">Полева Злата Сергеевна</a> | 13.05.1998    | гор. Ишимбай респ. Башкортостан | ж   | 18801912884 | 000000042194 |

Рис. 79. Вход в карточку клиента

7.3.5. проверяет в ИС наличие у клиента действующей Карты.

7.3.6. если в ИС по клиенту не найдена Карта данного вида, то Оператор ППВ осуществляет действия по оформлению Заявления на выпуск Карты в соответствии с п. 2 Руководства оператора ППВ.

7.3.7. если в ИС по клиенту найдена Карта данного вида, то Оператор ППВ для оформления Заявления на перевыпуск Карты:

- нажимает на кнопку «**Добавить новое заявление**» (если статус Карты «**Не действует**»):

| Общие данные гражданина                  |                        |  |                                                                                          |
|------------------------------------------|------------------------|--|------------------------------------------------------------------------------------------|
| ФИО                                      | Полева Злата Сергеевна |  | Фото  |
| Дата рождения                            | 13.05.1998             |  |                                                                                          |
| СНИЛС                                    | 18000910000            |  |                                                                                          |
| Социальный номер                         | 96403030100980001      |  |                                                                                          |
| <a href="#">Добавить новое заявление</a> |                        |  |                                                                                          |

Рис. 80. Создание нового Заявления при перевыпуске карты

либо

– блокирует карту с помощью кнопки **«Заблокировать»** (при утрате/утере карты в случае статуса карты, отличного от **«Не действует»**):

| Карты гражданина  |                                 |              |              |                  |             |                |                                                   |                  |        |               |
|-------------------|---------------------------------|--------------|--------------|------------------|-------------|----------------|---------------------------------------------------|------------------|--------|---------------|
| Картонный продукт | PanID                           | Номер заявл. | Статус       | MifareID         | Дата выдачи | Срок окончания | Действия                                          | Отправлена в ППВ | Реестр | Акт / коробка |
| ЮКРБ с банком     | 5986XXXXXX/554 MR/СакШнШСР/МАМЕ | 42194        | Не действует | 0000000000000000 | 20.06.2023  | 01.04.2022     | Разблокировать Сменить статус на Доставлено в ППВ | 26.11.2021       | 123    | 123/1         |

Рис. 81. Блокировка карты

и подтверждает по кнопке **«ОК»**:

Подтвердите действие на [сайте test.bank.ru](#)

Вы уверены, что хотите заблокировать карту?

ОК

Отмена

Рис. 82. Сообщение о подтверждении блокировки Заявления

Статус Карты меняется на **«Не действует»**, статус заявления меняется на **«Карта заблокирована»**.

После этого нажимает на кнопку **«Добавить новое заявление»**:

| Карты гражданина  |       |              |                  |            |             |                                                   |          |                  |        |               |
|-------------------|-------|--------------|------------------|------------|-------------|---------------------------------------------------|----------|------------------|--------|---------------|
| Картонный продукт | PanID | Номер заявл. | Статус           | MifareID   | Дата выдачи | Срок окончания                                    | Действия | Отправлена в ППВ | Реестр | Акт / коробка |
| ЮКРБ с банком     | 42225 | Не действует | 0000000000000000 | 28.07.2025 | 01.04.2022  | Разблокировать Сменить статус на Доставлено в ППВ |          |                  | 123    | 123/1         |

| Заявления гражданина              |                   |                           |                 |                                |                     |                       |                       |  |                       |
|-----------------------------------|-------------------|---------------------------|-----------------|--------------------------------|---------------------|-----------------------|-----------------------|--|-----------------------|
| ПЗ                                | Картонный продукт | Тип пластика              | Номер заявления | Причина подачи заявления       | Статус заявления    | Дата подачи заявления | Наименование банка    |  |                       |
| <a href="#">Открыть заявление</a> | 001 ЮКРБ с банком | Банковский продукт на МИР | 42225           | Выпуск по заявлению гражданина | Карта заблокирована | 20.07.2017            | ПАО «Сбербанк России» |  | <a href="#">Архив</a> |

Рис. 83. Создание нового Заявления после блокировки Карты

7.3.8. По кнопке **«Добавить новое заявление»** Оператор ППВ попадает на экранную форму **«Оформление заявлений»** на страницу **«Параметры заявления»**:

| Параметры заявления                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                  | Заявитель: Власова Юлия Семеновна |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|
| С 09.12.2024 первичный выпуск карточных продуктов с бумажным ПИН-конвертом приостановлен, в связи с обновлением схемы выпуска в банке.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                  |                                   |
| <p>Уважаемые коллеги!</p> <p>Обращаем внимание, что срок действия всех банковских карт, срок действия которых продлен на бессрочной основе и перевыпуск карт по окончании срока действия не требуется. Клиенты могут совершать все привычные операции по картам на территории России, даже если срок действия карты уже истек (снятие, оплата покупок с использованием чипа и бесконтактно, в т.ч. в интернете). Для оплаты в интернете необходимо вводить срок действия, указанный на карте.</p> <p>Обращаем внимание, что в случае, если клиент планирует поездку за границу в страны, принимающие к оплате карты МИР, и срок действия карты истек/истекает во время пребывания за границей, необходимо заблаговременно перевыпустить карту на новый срок.</p> |                                  |                                   |
| Продукт                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <input type="text"/>             |                                   |
| Причина подачи заявления                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <input type="text"/>             |                                   |
| Информирование по SMS по небанковским приложениям                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <input type="text" value="Нет"/> |                                   |
| Информирование по электронной почте                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <input type="text" value="Нет"/> |                                   |
| Оформлено заявление на пенсионные выплаты                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <input type="text" value="Нет"/> |                                   |
| <input type="button" value="Сохранить"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                  |                                   |

Рис. 84. Электронная форма "Параметры заявления". Выбор причины подачи Заявления при перевыпуске карты

7.3.9. В поле «**Продукт**» выбирается соответствующий продукт, в поле «**Причина подачи заявления**» выбирается причина из выпадающего списка, заполняются другие поля при необходимости. Сохранить изменения на странице.

При изменении фамилии / имени / отчества Держателя карты в качестве причины подачи заявления выбирается «**Изменение данных гражданина, отображаемых на карте (к таким данным относятся: ФИО, фотография)**».

7.3.10. Для дальнейшего оформления Заявления на перевыпуск Карты Оператор ППВ осуществляет действия согласно п. 3 Руководства оператора ППВ.

7.4. Порядок **перевыпуска карты по причине обнаружения при выдаче некорректных данных на карте** указан в п. 5.3 Руководства оператора ППВ.

#### **ВНИМАНИЕ:**

- Изменения в другие экранные формы вносятся при необходимости. После этого нажимается кнопка «**Сохранить**». При перевыпуске **Карты с банковским приложением** необходимо сохранить информацию на странице «**Банковское приложение**».
- Для блокировки банковского приложения Клиенту необходимо обратиться в Банк.
- Перевыпуск **Карты без банковского приложения** осуществляется на платной основе. Информация о документе, подтверждающем оплату, заполняется на экранной форме «**Квитанция об оплате**».

## 7. Изменение учетных данных, не требующих перевыпуска карты

**Перевыпуск карты не требуется** при изменении учетных данных клиента, которые не отображаются на карте (данные документа, удостоверяющего личность клиента; документа, подтверждающего льготу; телефона; адреса и др.)

Изменить данные возможно только после выдачи карты клиенту (если карта в ИС имеет статус «**Действует. Активна**») по кнопке «**Добавить новое заявление**» в Карточке гражданина.

В данном случае:

- на странице «**Параметры заявления**» выбирается вариант «**Изменение учетных данных, для которых не требуется перевыпуск карты**»;
- вносятся необходимые изменения на соответствующей экранной форме. Введенные данные сохраняются;

- печатается и подписывается клиентом и Оператором ППВ Анкета-заявка на изменение учетных данных;
- на странице **«Сводная информация»** заявка подписывается по кнопке **«Подписать»**, для карт с банковским приложением необходимо также нажать на кнопку **«Отправить в банк»**. Внесенные изменения сохраняются в ИС.

При наличии Карты с банковским приложением необходимо в обязательном порядке предложить клиенту обратиться в Банк для изменения личных данных.

## Требования к фотографии клиента

### Требования к фотографии клиента

Настоящие технические требования формулируются в отношении личных фотографий граждан, определяют требования к фотографии и порядок получения фотографии.

### Требования к личной фотографии:

1. Фотография должна показывать лицо клиента во фронтальном положении с нейтральным выражением лица и закрытым ртом. Глаза должны быть открыты и волосы не должны заслонять их.
2. На фотографии должны быть видны крупным планом голова и плечи (75% изображения).
3. В целом изображение на фотографии должно быть четким, резким, среднего контраста.
4. Фон должен быть одноцветным, ровным, без какой-либо текстуры, полос, пятен.
5. Накидки, волосы, головные уборы или лицевые украшения, закрывающие лицо, **не допускаются**.
6. Допускается представление фотографий в головных уборах, не скрывающих овал лица, гражданами, религиозные убеждения которых не позволяют показываться перед посторонними лицами без головных уборов.
7. На фотографии не должно быть других людей или предметов.
8. Если с момента фотосъемки произошли существенные изменения внешности лица клиента, использование данной фотографии не допускается.

### Порядок получения фотографии

1. Печатная фотография (бумажное изображение) должна представляться на бумаге размерами не менее 45 мм по высоте и 35 мм по ширине.
2. На печатной фотографии не допускаются изломы, царапины, повреждения эмульсионного слоя, затеки, пятна, различного рода вуали, следы позитивной ретуши, в том числе химической, и другие дефекты.
3. При использовании сканера фотография должна быть отсканирована с оптическим разрешением не менее 300 dpi.
4. Для кодирования изображения должен использоваться один из следующих форматов:
  - Формат JPEG (ИСО/МЭК 10918-1:1994 и МСЭ-Т Рекомендации T.81 (ITU-T Rec. T.81)), кодируемый в формате для обмена файлами JPEG (JFIF) (формат файла JPEG);
  - Формат JPEG-2000 (ИСО/МЭК 15444-1:2000 и МСЭ-Т Рекомендации T.800), кодируемый в формате файла JP2 (формат файла JPEG2000).
5. Если Клиентом не предоставлена фотография требуемого образца, то допускается сканирование и прикрепление к электронному Заявлению фотографии из паспорта Клиента (цветная или черно-белая), при условии хорошего качества фотографии.



**Льготные категории граждан, имеющих право  
на использование ЕСПБ:**

| КОД<br>Льготы | НАИМЕНОВАНИЕ ЛЬГОТЫ                                                                                                           | ТИП ЛЬГОТЫ   |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 545           | ПЕНСИОНЕРЫ (НЕ ЛЬГОТНИКИ)                                                                                                     | Региональная |
| 10            | ИНВАЛИДЫ ВОЙНЫ                                                                                                                | Федеральная  |
| 11            | УЧАСТНИКИ ВЕЛИКОЙ ОТЕЧЕСТВЕННОЙ ВОЙНЫ, СТАВШИЕ<br>ИНВАЛИДАМИ                                                                  | Федеральная  |
| 12            | В/СЛ МО,МВД,ФСБ,ГПЖС,СТАВШИЕ ИНВАЛИДАМИ ПРИ ИСПОЛНЕНИИ                                                                        | Федеральная  |
| 20            | УЧАСТНИКИ ВЕЛИКОЙ ОТЕЧЕСТВЕННОЙ                                                                                               | Федеральная  |
| 30            | ВETERАНЫ БОЕВЫХ ДЕЙСТВИЙ                                                                                                      | Федеральная  |
| 40            | ВОЕННОСЛУЖАЩИЕ НЕ МЕНЕЕ 6 МЕС                                                                                                 | Федеральная  |
| 50            | ЖИТЕЛЬ БЛОКАДНОГО ЛЕНИНГРАДА                                                                                                  | Федеральная  |
| 60            | ЧЛЕНЫ СЕМЕЙ ПОГИБШИХ (УМЕР) ИНВ.,УЧАСТ.ВОВ И ВЕТ.Б/ДЕЙС                                                                       | Федеральная  |
| 62            | ЧЛЕНЫ СЕМЕЙ ПОГИБШИХ ПРИ ИСПОЛНЕНИИ МО,МВД,ФСБ,ГПЖС,ДР.                                                                       | Федеральная  |
| 70            | ГЕРОИ СССР, РФ, СОЦ.                                                                                                          | Федеральная  |
| 81            | ИНВАЛИДЫ (I СТЕПЕНЬ)                                                                                                          | Федеральная  |
| 82            | ИНВАЛИДЫ (II СТЕПЕНЬ)                                                                                                         | Федеральная  |
| 83            | ИНВАЛИДЫ (III СТЕПЕНЬ)                                                                                                        | Федеральная  |
| 84            | ДЕТИ-ИНВАЛИДЫ                                                                                                                 | Федеральная  |
| 85            | ИНВАЛИД БЕЗ СТЕПЕНИ                                                                                                           | Федеральная  |
| 91            | ГРАЖД., ПОЛУЧ. ЛУЧ. БОЛЕЗНЬ ИЛИ ДР. ЗАБОЛ. (ЧАЭС)                                                                             | Федеральная  |
| 92            | ИНВАЛИДЫ ВСЛЕДСТВИЕ ЧАЭС                                                                                                      | Федеральная  |
| 93            | УЧАСТНИКИ ЛПА,НА ЧАЭС В 86-87Г.И В 88-90Г.ОБ."УКРЫТИЕ"                                                                        | Федеральная  |
| 94            | ГРАЖДАНЕ В Т.Ч.ВОЕННОСЛУЖАЩИ,ПРИНИМ.В 88-90 ГГ.УЧ.В<br>РАБОТАХ В ЗОНЕ ОТЧУЖДЕНИЯ НА ЧАЭС                                      | Федеральная  |
| 95            | ГРАЖДАНЕ, ПОСТОЯННО ПРОЖИВАЮЩИЕ (РАБОТАЮЩИЕ) НА<br>ТЕРРИТОРИИ ЗОНЫ ПРОЖИВАНИЯ С ПРАВОМ НА ОТСЕЛЕНИЕ                           | Федеральная  |
| 96            | ГРАЖДАНЕ, ПОСТОЯННО ПРОЖИВАЮЩИЕ (РАБОТАЮЩИЕ) НА<br>ТЕРРИТОРИИ ЗОНЫ ПРОЖИВАНИЯ С ЛЬГОТНЫМ СОЦИАЛЬНО-<br>ЭКОНОМИЧЕСКИМ СТАТУСОМ | Федеральная  |
| 98            | ГРАЖДАНЕ, ЭВАКУИР. ИЗ ЗОНЫ ОТЧУЖДЕНИЯ ЧАЭС                                                                                    | Федеральная  |
| 100           | ДЕТИ ДО 18 ЛЕТ, ПРОЖИВАЮЩИЕ В ЗОНЕ С ЛЬГОТНЫМ СОЦИАЛЬНО-<br>ЭКОНОМИЧЕСКИМ                                                     | Федеральная  |
| 111           | ГРАЖДАНЕ, ПОЛУЧИВШИЕ СУММАРНУЮ ДОЗУ ОБЛУЧЕНИЯ,<br>ПРЕВЫШАЮЩУЮ 25 СЗВ (БЭР)                                                    | Федеральная  |
| 120           | РАБОТАЛ В ВОВ НА ВОЕННЫХ ОБЪЕКТАХ                                                                                             | Федеральная  |
| 121           | ГРАЖД., ПОЛУЧ. ЛУЧ. БОЛ И ДР. ЗАБОЛ. (МАЯК)                                                                                   | Федеральная  |
| 123           | ЛПА НА"МАЯК"В 57-58Г.И ГРАЖД.,ЗАНЯТ,НА РАБ.ТЕЧА В 49-56                                                                       | Федеральная  |
| 124           | ГРАЖДАНЕ В Т.Ч.ВОЕННОСЛУЖАЩИЕ, ПРИНИМАВШИЕ В 59-61<br>УЧАСТИЕ В ЛИКВИДАЦИИ ПОСЛЕДСТВИЙ АВАРИИ В 1957 "МАЯК"                   | Федеральная  |
| 128           | ГРАЖД., ЭВАКУИР.В 1957Г. "МАЯК"                                                                                               | Федеральная  |
| 129           | ДЕТИ ПЕРВОГО И ВТОРОГО ПОКОЛЕНИЯ, СТРАДАЮЩИЕ<br>ЗАБОЛЕВАНИЯМИ ВСЛЕДСТВИЕ ВОЗДЕЙСТВИЯ РАДИАЦИИ НА<br>РОДИТЕЛЕЙ                 | Федеральная  |
| 131           | ГРАЖДАНЕ ИЗ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ ОСОБОГО РИСКА, НЕ ИМЕЮЩИЕ<br>ИНВАЛИДНОСТИ                                                           | Федеральная  |
| 132           | ГРАЖДАНЕ ИЗ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ ОСОБОГО РИСКА, ИМЕЮЩИЕ<br>ИНВАЛИДНОСТЬ                                                              | Федеральная  |
| 140           | БЫВШИЕ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИЕ УЗНИКИ КОНЦЛАГЕРЕЙ -<br>ИНВАЛИДЫ                                                                    | Федеральная  |
| 141           | РАБ.,СЛУЖ.,ВОЕННОСЛ.,ПОЛУЧИВ,ПРОФ.ЗАБОЛЕВ.ВСЛЕДС.ЧАЭС                                                                         | Федеральная  |

|     |                                                         |             |
|-----|---------------------------------------------------------|-------------|
| 150 | БЫВШИЕ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИЕ УЗНИКИ КОНЦЛАГЕРЕЙ            | Федеральная |
| 601 | СЕМЬИ,УМЕР.УЧ.ЛПА НА ЧАЭС В 86-87Г.И В 88-90 ОБ.УКРЫТИЕ | Федеральная |
| 602 | СЕМЬИ ПОГИБ,НА ЧАЭС,УМЕРШИХ ВСЛ.ЛУЧ.БОЛ.,ДР.УМ.ИНВ.ЧАЭС | Федеральная |
| 603 | СЕМЬИ ГРАЖДАН,ПОЛУЧИВ,ЛУЧ.И ДР.ЗАБОЛЕВ.(СМЕРТЬ ОТ МАЯК) | Федеральная |
| 604 | СЕМЬИ ИНВАЛИДОВ "МАЯК", ЕСЛИ СМЕРТЬ ОТ "МАЯК"           | Федеральная |
| 605 | СЕМЬИ,ПОТЕР.КОРМИЛЬЦА ИЗ ЧИСЛА ГР.ИЗ ПОДР.ОСОБ.РИСКА    | Федеральная |
| 606 | ГРАЖД., ПОЛУЧИВ. ДОЗУ ОБЛ. БОЛЕЕ 25 БЭР (СЕМИПАЛ.)      | Федеральная |

**Льготные категории граждан, имеющих право на использование ЕСПБ по  
достижению пенсионного возраста:**

| КОД<br>Льготы | НАИМЕНОВАНИЕ ЛЬГОТЫ                                | ТИП ЛЬГОТЫ   |
|---------------|----------------------------------------------------|--------------|
| 510           | ТРУЖЕНИКИ ТЫЛА                                     | Региональная |
| 521           | ВETERАНЫ ТРУДА                                     | Региональная |
| 522           | ВETERАН ТРУДА СУБЪЕКТА РФ                          | Региональная |
| 523           | ВETERАН ТРУДА - ВКЛАДЫШ В ПЕНСИОННОЕ УДОСТОВЕРЕНИЕ | Региональная |
| 524           | ВETERАНЫ ВОЕННОЙ СЛУЖБЫ (СИЛОВЫХ ВЕДОМСТВ)         | Региональная |
| 525           | ВETERАН ТРУДА, ИМЕЮЩИЙ ПРОДОЛЖИТЕЛЬНЫЙ СТАЖ РАБОТЫ | Региональная |
| 531           | РЕПРЕССИРОВАННЫЕ                                   | Региональная |
| 532           | ПОСТРАДАВШИЕ ОТ ПОЛИТИЧЕСКИХ РЕПРЕССИЙ             | Региональная |

**Категории граждан, не имеющих право на использование ЕСПБ:**

| КОД<br>Льготы | НАИМЕНОВАНИЕ ЛЬГОТЫ                            |
|---------------|------------------------------------------------|
| 560           | ЗАСЛУЖЕННЫЙ РАБОТНИК ОТРАСЛИ                   |
| 570           | КВАЛИФИЦИРОВАННЫЕ РАБОТНИКИ СЕЛЬСКОЙ МЕСТНОСТИ |
| 995           | СОТРУДНИК МВД                                  |
| 61            | ЧЛЕНЫ СЕМЕЙ ПОГИБШИХ УЧАСТНИКОВ САМОЗАЩИТЫ     |
| 63            | ЧЛЕНЫ СЕМЕЙ В/СЛУЖАЩИХ, ПОГИБШИХ В ПЛЕНУ       |